

Aktualisiert im April 2024

MICROSOFT-SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN

WINDOWS IOT ENTERPRISE (ALLE EDITIONEN)

WENN SICH IHR WOHNSITZ (BZW. IM FALLE EINES UNTERNEHMENS IHR HAUPTGESCHÄFTSSITZ) IN DEN VEREINIGTEN STAATEN BEFINDET, LESEN SIE SICH DIE KLAUSEL ZU RECHTSVERBINDLICHEN SCHIEDSGERICHTSVERFAHREN UND ZUM VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN IN ABSCHNITT 8 DURCH. DIES BETRIFFT DIE BEILEGUNG VON RECHTSSTREITIGKEITEN.

Vielen Dank, dass Sie sich für Microsoft entschieden haben!

Abhängig davon, wie Sie die Windows-Software erworben haben, ist dies ein Lizenzvertrag (i) zwischen Ihnen und dem Gerätehersteller oder dem Softwareinstallationsunternehmen, der bzw. das die Software zusammen mit Ihrem Gerät vertreibt, oder (ii) zwischen Ihnen und der Microsoft Corporation (bzw. einem verbundenen Unternehmen von Microsoft, je nachdem, wo sich Ihr Wohnsitz oder bei einem Unternehmen Ihr Hauptgeschäftssitz befindet), wenn Sie die Software bei einem Einzelhändler erworben haben. Bei Geräten, die von Microsoft oder einem ihrer verbundenen Unternehmen produziert wurden, ist Microsoft der Gerätehersteller, und wenn Sie die Software direkt von Microsoft erworben haben, ist Microsoft der Einzelhändler. Wenn Sie ein Volumenlizenzkunde sind, unterliegt die Nutzung dieser Software Ihrem Volumenlizenzvertrag und nicht diesem Vertrag.

In diesem Vertrag werden Ihre Rechte, Verpflichtungen und die Bedingungen, unter denen Sie die Windows-Software nutzen dürfen, beschrieben. Sie sollten sich den gesamten Vertrag durchlesen, einschließlich aller ergänzenden Lizenzbestimmungen, die der Software beiliegen, und aller verknüpften Bestimmungen, da all diese Bestimmungen wichtig sind und zusammen diesen Vertrag bilden, der für Sie gilt. Sie können verknüpfte Bestimmungen anzeigen, indem Sie den Link (aka.ms/) in ein Browserfenster einfügen.

Durch die Annahme dieses Vertrags oder durch die Nutzung der Software erklären Sie sich mit allen diesen Bestimmungen einverstanden und stimmen der Übertragung bestimmter Informationen während der Aktivierung und während Ihrer Nutzung der Software gemäß der in Abschnitt 3 beschriebenen Datenschutzerklärung zu. Wenn Sie diese Bestimmungen nicht annehmen oder einhalten, dürfen Sie die Software oder deren Features nicht verwenden. Sie können sich an den Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen oder im Falle des Direkterwerbs der Software an den Einzelhändler wenden, um dessen Rückgaberrichtlinien in Erfahrung zu bringen und die Software bzw. das Gerät gegen Erstattung oder Gutschrift des Kaufpreises gemäß jenen Richtlinien zurückzugeben. Sie sind verpflichtet, jene Richtlinien einzuhalten. Diese verlangen möglicherweise von Ihnen, die Software mit dem gesamten Gerät, auf dem die Software installiert ist, gegebenenfalls gegen Erstattung oder Gutschrift des Kaufpreises zurückzugeben.

1. Überblick.

- a. **Anwendbarkeit.** Dieser Vertrag gilt für die Windows-Software, die auf Ihrem Gerät vorinstalliert ist oder bei einem Einzelhändler erworben und von Ihnen installiert wurde, die Medien, auf denen Sie die Software erhalten haben (sofern zutreffend), jegliche in der Software enthaltenen Schriftarten, Symbole, Bilder oder Tondateien sowie für jegliche Microsoft-Updates, -Upgrades, -Ergänzungen oder -Dienste für die Software, sofern mit diesen keine anderen Bestimmungen bereitgestellt werden. Diese gilt auch für Windows-Apps, die von Microsoft entwickelt werden, wie E-Mail, Kalender und Kontakte, Musik und Nachrichten, die in Windows enthalten sind, sofern keine anderen Bedingungen gelten. Wenn dieser Vertrag Bestimmungen im Hinblick auf Features oder Dienste enthält, die auf Ihrem Gerät nicht verfügbar sind, finden die entsprechenden Bestimmungen keine Anwendung.
- b. **Zusätzliche Bestimmungen.** Abhängig von den Möglichkeiten Ihres Geräts, seiner Konfiguration und Ihrer Nutzung desselben gelten für Ihre Nutzung bestimmter Features, Dienste und Apps möglicherweise zusätzliche Bestimmungen von Microsoft bzw. Dritten. Bitte lesen Sie diese.
 - (i) Einige Windows-Apps ermöglichen den Zugriff auf Onlinedienste oder erfordern den Zugriff darauf. Die Verwendung dieser Dienste wird mitunter durch separate Bestimmungen und Datenschutzerklärungen geregelt, wie z. B. durch den Microsoft-Servicevertrag unter <https://aka.ms/msa>. Sie können diese Bestimmungen und Richtlinien unter den Nutzungsgeschäftsbedingungen der Dienste oder in den Einstellungen der Anwendung einsehen. Bitte lesen Sie sie gründlich. Diese Dienste stehen möglicherweise nicht in allen Regionen zur Verfügung.
 - (ii) Microsoft, oder der Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen können zusätzliche Apps

- einbinden, die separaten Lizenzbestimmungen und Datenschutzrichtlinien unterliegen.
- (iii) Die Software kann Drittanbieterprogramme enthalten, die unter diesem Vertrag oder unter eigenen Bestimmungen an Sie lizenziert werden. Lizenzbedingungen, Hinweise und Bestätigungen, falls vorhanden, für die Programme von Drittanbietern sind zu finden unter C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Rechte zur Installation und Nutzung.

- a. **Lizenz.** Die Software wird lizenziert, nicht verkauft. Die Softwarelizenz ist fest dem Gerät zugeteilt, mit dem Sie die Software erworben haben. Unter diesem Vertrag gewähren wir Ihnen das Recht, eine Instanz der Software auf Ihrem Gerät (dem lizenzierten Gerät) zur Verwendung zu installieren und auszuführen, solange Sie die in diesem Vertrag enthaltenen Bestimmungen und Einschränkungen einhalten. Eine Aktualisierung oder ein Upgrade einer Software, die kein Originalprodukt ist, mit Software von Microsoft oder autorisierten Quellen macht Ihre ursprüngliche bzw. die aktualisierte/upgegradete Version nicht zu einem Original, und in dieser Situation verfügen Sie über keine Lizenz zur Nutzung der Software.
- b. **Gerät.** In diesem Vertrag ist „Gerät“ ein physisches Hardwaresystem mit einer internen Speichervorrichtung, das fähig ist, die Software oder eine virtuelle Maschine auszuführen. Eine Hardwarepartition oder ein Blade wird als Gerät betrachtet.
- c. **Beschränkungen.** Der Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen und Microsoft behalten sich alle Rechte vor (beispielsweise Rechte im Rahmen von Gesetzen über geistiges Eigentum), die in diesem Vertrag nicht ausdrücklich gewährt werden und es werden Ihnen keine weiteren Rechte lizenziert. Zur Klarstellung: Diese Lizenz gibt Ihnen kein Recht auf Folgendes, und Sie dürfen nicht (und Sie dürfen dies auch keiner anderen Person oder Entität gestatten):
 - (i) Features der Software separat zu verwenden oder zu virtualisieren;
 - (ii) die Software zu veröffentlichen, zu kopieren (mit Ausnahme der zulässigen Sicherungskopie), zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen;
 - (iii) die Software zu übertragen (außer wie durch diesen Vertrag zugelassen);
 - (iv) technische Beschränkungen oder Begrenzungen in der Software zu umgehen;
 - (v) die Software als Serversoftware zu verwenden oder das Gerät als Server zu betreiben, außer wie gemäß Abschnitt 2(d)(iii) unten zulässig; die Software zu verwenden, um kommerzielle gehostete Dienste anzubieten; die Software für die gleichzeitige Nutzung durch mehr als einen Benutzer über ein Netzwerk verfügbar zu machen, außer wie gemäß Abschnitt 2(d)(vi) unten zulässig; die Software auf einem Server für den Remotezugriff oder die Verwendung über ein Netzwerk zu installieren; oder die Software nur von einem Gerät zur Remotebenutzung zu installieren; ein einzelnes Gerät kann lokal und gleichzeitig von bis zu zwei Endbenutzern bedient werden;
 - (vi) die Software zurückentwickeln, dekompileieren oder disassemblieren oder es versuchen, außer und nur insofern, als die vorgenannte Einschränkung (a) nach geltendem Recht zulässig ist, (b) durch die Lizenzierungsbestimmungen gedeckt ist, die die Nutzung von Open-Source-Komponenten regeln, die in der Software enthalten sein können, oder (c) erforderlich ist, um Änderungen in Programmbibliotheken zu debuggen, versehen mit niedrigerer öffentlicher GNU-Lizenz, die in der Software enthalten und mit ihr verknüpft ist; und
 - (vii) bei der Verwendung internetbasierter Features dürfen Sie diese Features nicht auf eine Weise nutzen, die deren Nutzung durch andere stören könnte, oder versuchen, sich damit unbefugten Zugriff auf Dienste, Daten, Accounts oder Netzwerke zu verschaffen bzw. diese damit unbefugt zu nutzen.
- d. **Mehrnutzungsszenarien.**
 - (i) **Mehrere Versionen.** Wenn Sie beim Erwerb der Software mit mehreren Versionen (32-Bit und 64-Bit-Versionen) beliefert wurden, so sind Sie berechtigt, nur eine dieser Versionen auf einmal zu installieren und zu aktivieren.
 - (ii) **Mehrere oder gepoolte Verbindungen.** Durch Hardware oder Software, die Sie für Multiplexing oder Pooling von Verbindungen oder zur Verringerung der Anzahl von Geräten oder Nutzern, die auf die Software zugreifen oder diese verwenden, nutzen, wird die Anzahl der benötigten Lizenzen nicht verringert. Sie dürfen derartige Hardware oder Software nur verwenden, wenn Sie über eine Lizenz für jede Instanz der Software verfügen, die Sie verwenden.
 - (iii) **Geräteverbindungen.** Sie sind berechtigt, bis zu 20 anderen Geräten Zugriff auf die auf dem lizenzierten Gerät installierte Software zu ermöglichen, ausschließlich um die folgenden Softwarefeatures auf dem lizenzierten Gerät für persönliche oder berufliche Zwecke zu nutzen:

Dateidienste, Druckdienste, Internetinformationsdienste, Dienste für die gemeinsame Nutzung der Internetverbindung und Telefoniedienste auf dem lizenzierten Gerät. Die Grenze von 20 Verbindungen gilt für Geräte, die über „Multiplexing“- oder andere Software oder Hardware, die Verbindungen in einem Pool zusammenfasst, indirekt auf die Software zugreifen. Sie sind berechtigt, einer beliebigen Anzahl von Geräten den Zugriff auf die Software auf dem lizenzierten Gerät zu ermöglichen, um Daten zwischen Geräten zu synchronisieren. Dieser Absatz bedeutet jedoch nicht, dass Sie das Recht haben, die Software auf diesen anderen Geräten zu installieren oder die Hauptfunktion der Software (abgesehen von den in diesem Absatz aufgeführten Features) auf diesen anderen Geräten zu verwenden.

- (iv) **Remotezugriff.** Nutzer sind berechtigt, von einem anderen Gerät aus mithilfe von Remotezugriffstechnologien auf das lizenzierte Gerät zuzugreifen, jedoch nur von Geräten aus, für die eine separate Lizenz zur Ausführung derselben oder einer höheren Edition dieser Software besteht.
 - (v) **Remoteunterstützung.** Sie sind berechtigt, Remoteunterstützungstechnologien zu nutzen, um eine aktive Sitzung freizugeben, ohne zusätzliche Lizenzen für die Software erwerben zu müssen. Remoteunterstützung erlaubt einem Nutzer, eine direkte Verbindung zum Computer eines anderen Nutzers herzustellen, in der Regel zur Behebung von Problemen.
 - (vi) **POS-Anwendung.** Wenn die Software im Einzelhandel auf einem Point of Service-Gerät installiert wird, können Sie die Software zusammen mit einer Point of Service-Anwendung nutzen („POS-Anwendung“). Eine POS-Anwendung ist eine Softwareanwendung, die nur die folgenden Funktionen bietet: (i) Verkaufs- und Service-Transaktionen verarbeiten, Inventar scannen und nachverfolgen, Kundeninformationen aufzeichnen und/oder übermitteln sowie dazugehörige Verwaltungsfunktionen ausführen und/oder (ii) Kunden direkt und indirekt Informationen zu verfügbaren Produkten und Services bereitstellen. Sie können andere Programme zusammen mit der Software verwenden, wenn diese anderen Programme: (i) die bestimmte Verwendung des Herstellers für das Gerät direkt unterstützen oder (ii) Systemdienstprogramme, Ressourcenverwaltung oder einen Antivirus- oder ähnlichen Schutz bereitstellen. Bei einem Geldautomaten handelt es sich nicht um ein Point of Service-Gerät des Einzelhandels („ATM“).
 - (vii) **Cloud Computing-Geräte.** Wenn Ihr Gerät Internet-Browsing-Funktionen verwendet, um sich mit in der Cloud gehosteten Anwendungen zu verbinden und auf diese zuzugreifen: (i) auf dem Gerät können lokal keine Desktop-Funktionen laufen und (ii) alle Dateien, die sich aus der Nutzung der Desktop-Funktionen ergeben, können nicht ständig im System gespeichert werden. „Desktopfunktionen“ sind im Rahmen dieser Vereinbarung Verbraucher- oder Geschäftsaufgaben oder -prozesse, die von einem Computer oder einem Computergerät durchgeführt werden. Eingeschlossen, ist aber nicht beschränkt auf E-Mail, Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbank, Terminplanung, Netzwerk oder das Surfen im Internet sowie „Meine Finanzen“.
 - (viii) **Desktop-Funktionen.** Wenn Ihr System Desktop-Funktionen ausführt, dann müssen Sie sicherstellen, dass diese: (i) nur zur Unterstützung der Anwendung verwendet werden und (ii) nur in Verbindung mit der Anwendung funktionieren.
- e. **Bestimmte Verwendung.** Der Hersteller hat das lizenzierte Gerät für eine bestimmte Verwendung entworfen. Sie dürfen die Software nur zu dieser Verwendung nutzen.
- f. **Verwendung in Hochrisikobereichen.**
- (i) **WARNUNG: DIE SOFTWARE IST NICHT FÜR DEN GEBRAUCH KONZEPTIERT ODER VORGESEHEN, BEI DEM EIN AUSFALL ODER FEHLER JEDLICHER ART DER SOFTWARE ZUM TOD ODER ZU SCHWEREN KÖRPERLICHEN VERLETZUNGEN ODER ZU KÖRPERLICHEN ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTE (zusammenfassend als „Verwendung in Hochrisikobereichen“ bezeichnet)..** Dementsprechend müssen Sie die Ihre Software so gestalten und implementieren, dass im Falle einer Unterbrechung, eines Defekts, eines Fehlers oder eines sonstigen Ausfalls der Software die Sicherheit von Personen, Sachen und der Umwelt nicht unter ein allgemeines oder branchenübliches, angemessenes und rechtmäßiges Maß reduziert wird. Ihre Verwendung der Software in Hochrisikobereichen erfolgt auf eigenes Risiko.
 - (ii) **Freistellung.** Sie verpflichten sich, Microsoft von allen Ansprüchen freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, einschließlich Ansprüchen, die sich aus risikoreichen Nutzungen ergeben, und einschließlich Anwaltskosten, die mit der Verbreitung oder Nutzung Ihrer Geräte zusammenhängen, es sei denn, ein Anspruch auf geistiges Eigentum beruht ausschließlich auf der unveränderten Software.

3. **Datenschutz; Einwilligung zur Datennutzung.** Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Einige der Softwarefeatures senden oder empfangen bei ihrer Verwendung Informationen. Viele dieser Features können über die Benutzeroberfläche deaktiviert werden, oder Sie können sich entscheiden, sie nicht zu verwenden. Durch die Annahme dieses Vertrags und die Nutzung der Software erklären Sie sich damit einverstanden, dass Microsoft dazu berechtigt ist, die Informationen wie verfügbar in der Microsoft-Datenschutzerklärung unter <https://aka.ms/privacy>, und möglicherweise in der mit den Softwarefeatures verbundenen Benutzeroberfläche beschrieben zu erfassen, zu verwenden und offenzulegen.
4. **Autorisierte Software und Aktivierung.** Sie sind nur dann zur Nutzung dieser Software befugt, wenn Sie über eine ordnungsgemäße Lizenz verfügen und die Software ordnungsgemäß mit einem originalen Product Key oder einer anderen autorisierten Methode aktiviert wurde. Wenn Sie bei der Nutzung der Software eine Verbindung mit dem Internet herstellen, kontaktiert die Software automatisch Microsoft oder das mit Microsoft verbundene Unternehmen, um zu bestätigen, dass es sich um Originalsoftware handelt und die Lizenz mit dem lizenzierten Gerät verknüpft ist. Sie können die Software auch manuell über Internet oder Telefon aktivieren. In beiden Fällen findet eine Übertragung bestimmter Informationen statt, und es fallen möglicherweise Internet-, Telefon- und SMS-Gebühren an. Bei der Aktivierung (oder erneuten Aktivierung infolge von Änderungen an den Komponenten Ihres Gerätes) kann die Software feststellen, dass die installierte Instanz der Software gefälscht ist, nicht ordnungsgemäß lizenziert ist oder nicht autorisierte Änderungen enthält. Wenn die Aktivierung fehlschlägt, wird die Software versuchen, sich selbst zu reparieren, indem sie manipulierte Microsoft-Software durch originale Microsoft-Software ersetzt. Möglicherweise erhalten Sie auch Erinnerungen, eine ordnungsgemäße Lizenz für die Software zu erwerben. Eine erfolgreiche Aktivierung stellt keine Bestätigung dar, dass es sich bei der Software um eine Originalsoftware oder ordnungsgemäß lizenzierte Software handelt. Sie sind nicht berechtigt, die Aktivierung zu umgehen. Um einfacher feststellen zu können, ob Ihre Software echt und ordnungsgemäß lizenziert ist, rufen Sie <https://aka.ms/genuine> auf. Bestimmte Updates, Supportservices und andere Dienste werden möglicherweise nur Nutzern von originaler Microsoft-Software angeboten.
5. **Updates.** Die Software sucht in regelmäßigen Abständen nach System- und App-Updates, lädt diese für Sie herunter und installiert sie. Sie dürfen Updates nur von Microsoft oder autorisierten Quellen beziehen, und Microsoft muss möglicherweise Ihr System aktualisieren, um Ihnen diese Updates bereitstellen zu können. Wenn automatische Updates auf Ihrem Gerät möglich sind, erklären Sie sich durch die Annahme dieses Vertrags oder nur der Nutzung der Software mit dem Erhalt dieser Arten von automatischen Updates ohne zusätzliche Benachrichtigung einverstanden.
6. **Geografische Einschränkungen und Ausführbeschränkungen.** Wenn Ihre Software auf die Nutzung in einer bestimmten geografischen Region beschränkt ist, dann dürfen Sie die Software nur in dieser Region aktivieren. Sie sind außerdem verpflichtet, alle für die Software geltenden nationalen und internationalen Exportgesetze und -regelungen einzuhalten, wozu auch Einschränkungen im Hinblick auf Bestimmungsorte, Endbenutzer und Endnutzung gehören. Weitere Informationen über geografische und Exportbeschränkungen finden Sie unter <https://aka.ms/exporting>.
7. **Support- und Erstattungsverfahren für Gerätehersteller und Installateure.** Wenden Sie sich für die Software allgemein an den Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen, um von diesem Supportoptionen zu erhalten. Die Telefonnummer für den Support ist im Lieferumfang der Software enthalten. Für von Microsoft direkt erhaltene Updates und Ergänzungen kann Microsoft begrenzte Support-Dienste für ordnungsgemäß lizenzierte Software erbringen, wie unter (<https://aka.ms/mssupport>) beschrieben. Wenn Sie eine Rückerstattung des Kaufpreises anstreben, wenden Sie sich an den Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen, um von diesem seine Richtlinien für eine Kaufpreiserstattung in Erfahrung zu bringen. Sie sind verpflichtet, jene Richtlinien einzuhalten. Diese verlangen möglicherweise von Ihnen, die Software mit dem gesamten Gerät, auf dem die Software installiert ist, gegen Erstattung des Kaufpreises zurückzugeben.
8. **Rechtsverbindliches Schiedsverfahren und Verzicht auf Sammelklagen bei Wohnsitz (bzw. im Falle eines Unternehmens, Hauptgeschäftssitz) in den USA.**

Wir hoffen, dass es nie zu einer Rechtsstreitigkeit zwischen uns kommen wird. Sollte dies dennoch einmal der Fall sein, stimmen Sie und wir darin überein, uns 60 Tage nach Erhalt einer Streitverkündung um eine informelle Beilegung zu bemühen. Wenn wir dazu nicht imstande sind, stimmen Sie und wir einem **verbindlichen individuellen Schiedsverfahren vor der American Arbitration Association („AAA“) nach dem Federal Arbitration Act („FAA“)** zu und erheben keine Klage vor einem Richter oder einer Jury. Stattdessen entscheidet ein neutraler Schiedsrichter, dessen Entscheidung mit Ausnahme eines beschränkten Berufungsrechts gemäß FAA

endgültig ist. **Sammelklagen, Sammelschiedsverfahren, Private Attorney General Actions (nur USA: Klage einer Privatperson im öffentlichen Interesse), Anträge auf Erlass einer einstweiligen Verfügung und andere Verfahren oder Anträge auf Rechtsschutz, in denen eine Person stellvertretend agiert, sind nicht zulässig. Ebenso verboten ist das Kombinieren individueller Verfahren ohne die Zustimmung aller Parteien.** „Wir“, „unser“ und „uns“ bezieht sich auf Microsoft, den Gerätehersteller, das Softwareinstallationsunternehmen und unsere verbundenen Unternehmen.

- a. **Abgedeckte Rechtsstreitigkeiten – alles außer Angelegenheiten im Zusammenhang mit geistigem Eigentum.** Der Begriff „Rechtsstreitigkeit“ wird hier im weitesten Sinne verstanden. Er umfasst jegliche Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und dem Gerätehersteller oder Installationsunternehmen bzw. zwischen Ihnen und Microsoft in Bezug auf die Software (oder Software, für die dieser Vertrag gilt, einschließlich anderer Windows-Apps), ihren Preis, Werbung, Kommunikation, Ihre Erwerbstransaktion, Rechnungslegung oder diesen Vertrag auf welcher Rechtsgrundlage auch immer, einschließlich Vertrag, Gewährleistung/Garantie, Deliktsrecht, Gesetz oder Verordnung, **jedoch mit Ausnahme von Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Durchsetzung oder Gültigkeit geistiger Eigentumsrechte von Ihnen, Ihren Lizenzgebern, uns oder unseren Lizenzgebern.**
- b. **Senden Sie eine Streitverkündung vor dem Schiedsverfahren.** Wenn Sie eine Meinungsverschiedenheit haben, die unsere Kundendienstmitarbeiter nicht lösen können, und Sie ein Schiedsverfahren anstreben möchten, müssen Sie zunächst eine individuelle Streitverkündung per US-Post an den Gerätehersteller oder das Installationsunternehmen senden, ATTN: RECHTSABTEILUNG. Wenn Microsoft die Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit ist, müssen Sie die Mitteilung zuerst an folgende Adresse schicken: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA, oder senden Sie das Formular auf elektronischem Wege. Das Formular für die Streitverkündung finden Sie unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Füllen Sie das Formular vollständig aus und machen Sie alle erforderlichen Angaben. Wir tun das gleiche, wenn wir eine Meinungsverschiedenheit mit Ihnen haben. Alle anwendbaren Verjährungsfristen werden ab dem Datum einer ordnungsgemäß eingereichten individuellen Streitverkündung bis zum ersten Datum, an dem ein Schiedsverfahren ordnungsgemäß gemäß diesem Abschnitt 8 eingeleitet werden kann, gehemmt.
- c. **Bagatellgerichtsoption.** Anstatt eine Streitverkündung zu senden, können Sie oder wir die andere Partei vor einem Gericht für Bagatellklagen verklagen, um nur einen individuellen Rechtsbehelf zu erlangen, solange die Klage die Anforderungen des Gerichts für Bagatellklagen erfüllt und eine individuelle Klage bleibt, um einen individuellen Rechtsbehelf zu erlangen. Das Gericht für Bagatellklagen muss im Land Ihres Wohnsitzes liegen (oder, wenn Sie ein Unternehmen sind, im Land Ihres Hauptgeschäftssitzes).
- d. **Vorgehensweise bei Schiedsgerichtsverfahren.** Die AAA führt jegliche Schiedsverfahren im Rahmen ihrer Schiedsordnung für Handelssachen (Commercial Arbitration Rules) durch (oder wenn Sie eine natürliche Person sind und die Software zum persönlichen Gebrauch oder zum Gebrauch im Haushalt verwenden, oder wenn der Streitwert, unabhängig davon, ob Sie eine natürliche Person sind oder nicht, und unabhängig davon, wie Sie die Software nutzen, weniger als 75.000 USD beträgt, findet deren Schiedsordnung für Verbraucherrechtsstreitigkeiten (Consumer Arbitration Rules) Anwendung). Weitere Informationen finden Sie unter <https://aka.ms/adr>. **Dieser Vertrag gilt in dem Maße, in dem sie im Widerspruch zu den geltenden AAA-Regeln steht.** Zur Einleitung eines Schiedsverfahrens reichen Sie das unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> verfügbare Formular „Demand for Arbitration“ bei der AAA ein und senden eine Kopie an den Gerätehersteller oder das Installationsunternehmen (oder an Microsoft, wenn Microsoft die Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit ist). Das Formular muss Informationen enthalten, die sich auf Sie und Ihren Anspruch beziehen. Bei einem Streitwert bis zu maximal 25.000 USD finden alle Anhörungen telefonisch oder per Videokonferenz statt, es sei denn, dass der Schiedsrichter einen wichtigen Grund dafür sieht, stattdessen eine persönliche Anhörung durchzuführen. Jede persönliche Anhörung findet im Land Ihres Wohnsitzes (oder, wenn ein Unternehmen, in Ihrem Hauptgeschäftssitz) statt. Der Schiedsrichter kann Ihnen individuell dieselbe Entschädigung zusprechen wie dies ein Gericht könnte. **Der Schiedsrichter kann feststellenden oder vorläufigen Rechtsschutz nur Ihnen individuell zusprechen, um Ihren individuellen Anspruch zu befriedigen, nicht aber Ansprüche, die Unbeteiligte betreffen würden.** Der Schiedsrichter entscheidet über alle Fragen, mit der Ausnahme, dass ein Gericht die ausschließliche Zuständigkeit hat: (i) über die Schiedsfähigkeit sowie über das Zustandekommen, das Bestehen, den Umfang, die Gültigkeit und die Durchsetzbarkeit dieser Schiedsvereinbarung zu entscheiden; (ii) zu entscheiden, ob die

Parteien die Anforderungen vor dem Schiedsverfahren erfüllt haben (einschließlich der individualisierten Formulare „Streitverkündung“ und „Forderung nach einem Schiedsverfahren“); (iii) das Verbot von Sammelklagen, Vertretungsklagen, privaten Anwaltsklagen oder kombinierten Klagen oder Verfahren oder von öffentlichen vorläufigen Rechtsschutz durchzusetzen; und (iv) die Durchführung eines Schiedsverfahrens zu untersagen, wenn es nicht mit diesem Vertrag übereinstimmt.

Wenn Ihre Streitverkündung Ansprüche betrifft, die denen von mindestens 24 anderen Kunden ähnlich sind, und wenn Sie und diese anderen Kunden von denselben Anwälten oder von Anwälten vertreten werden, die sich untereinander abstimmen, vereinbaren Sie und wir, dass diese Ansprüche „verbundene Fälle“ sind.

Verbundene Fälle können nur in Gruppen von jeweils bis zu 50 individuellen Schiedsverfahren eingereicht werden, und diese individuellen Schiedsverfahren werden auf folgende Weise entschieden: (i) für den erste Gruppe kann jede Seite bis zu 25 dieser verbundenen Fälle auswählen, die in individuellen Schiedsverfahren gemäß diesem Abschnitt 8 eingereicht und entschieden werden sollen; (ii) keine der anderen verbundenen Fälle darf vor einem Schiedsverfahren eingereicht oder verfolgt werden, bis der erste Stapel von bis zu 50 individuellen Schiedsverfahren abgeschlossen ist; und (iii) wenn die Parteien nach dieser ersten Gruppe nicht in der Lage sind, die verbleibenden verbundenen Fälle informell zu lösen, kann eine zweite Gruppe verbundener Fälle eingereicht werden, wobei jede Seite bis zu 25 der verbundenen Fälle auswählen kann, die in individuellen Schiedsverfahren nach diesem Abschnitt 8 gelöst werden sollen. Dieses Verfahren mit mehreren individuellen Schiedsverfahren wird fortgesetzt, bis die Parteien alle damit verbundenen Fälle informell oder durch individuelle Schiedsverfahren gelöst haben. Ein Gericht hat die ausschließliche Befugnis, diesen Absatz durchzusetzen, einschließlich der Frage, ob er auf eine bestimmte Gruppe von Ansprüchen anwendbar ist, und die Einreichung oder Durchführung von Schiedsverfahren zu untersagen, die nicht mit diesem Absatz übereinstimmen.

e. Schiedsgerichtsgebühren und Zahlungen.

- (i) **Rechtsstreitigkeiten mit einem Streitwert von weniger als 75.000 USD.** Der Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen (oder Microsoft, wenn Microsoft die Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit ist) erstattet unverzüglich Ihre Verfahrenskosten (Filing Fees) und zahlt die Gebühren und Ausgaben der AAA und des Schiedsrichters. Wenn: (i) der Streitwert weniger als 75.000 USD beträgt und Sie vor Einleitung des Schiedsverfahrens (ii) alle in diesem Abschnitt 8 festgelegten Anforderungen vor dem Schiedsverfahren erfüllt haben, einschließlich, falls zutreffend, des Absatzes über verbundene Fälle. Die Zahlung der Verfahrenskosten (Filing Fees) und der Gebühren und Ausgaben der AAA und des Schiedsrichters richtet sich sonst nach der Schiedsordnung der AAA. Wenn der Schiedsrichter Ihnen am Ende des Schiedsverfahrens mehr zuspricht als unser letztes schriftliches Angebot vor der Ernennung des Schiedsrichters, wird der Gerätehersteller oder das Installationsunternehmen (oder Microsoft, wenn sich Ihr Rechtsstreit gegen Microsoft richtet) Ihnen zahlen: (i) den Betrag des Schiedsspruchs oder 1.000 USD (je nachdem, welcher Betrag höher ist); (ii) alle angemessenen Anwaltskosten die Ihnen entstanden sind; und (iii) alle angemessenen Auslagen (einschließlich Honorare und Kosten für Sachverständige), die Ihrem Anwalt im Zusammenhang mit Ihrem individuellen Schiedsverfahren entstanden sind.
- (ii) **Streitwert von 75.000 US-Dollar oder mehr.** Die Zahlung der Verfahrenskosten (Filing Fees) und der Gebühren und Ausgaben der AAA und des Schiedsrichters richtet sich nach der Schiedsordnung der AAA.

f. Salvatorische Klausel. Sollte ein Gericht nach Ausschöpfung aller Rechtsmittel feststellen, dass ein Teil dieses Abschnitts 8 in Bezug auf einen Anspruch oder einen Antrag auf Abhilfemaßnahme nicht durchsetzbar ist, vereinbaren die Parteien, alle Ansprüche und Abhilfemaßnahmen, die dem Schiedsverfahren unterliegen, zu schlichten, bevor sie die verbleibenden Ansprüche oder Rechtsmittel vor Gericht verhandeln (wie z. B. einen Antrag auf ein öffentliches Unterlassungsurteil, in dem der Schiedsrichter einen Schiedsspruch über die Haftung und individuelle Rechtsmittel erlässt, bevor ein Gericht diesen Antrag prüft). Andernfalls, wenn ein anderer Teil von Abschnitt 8 für nicht durchsetzbar befunden wird, bleibt der Rest in Kraft (mit einem Schiedsspruch vor Beginn eines Gerichtsverfahrens).

g. Microsoft als Partei oder Drittbegünstigter. Wenn Microsoft der Gerätehersteller ist oder Sie die Software von einem Einzelhändler erworben haben, ist Microsoft eine Partei dieses Vertrags. In allen anderen Fällen ist Microsoft keine Partei dieses Vertrags, aber Drittbegünstigter der Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Gerätehersteller bzw. Installationsunternehmen, Rechtsstreitigkeiten durch informelle Verhandlungen und Schiedsverfahren beizulegen.

9. Anwendbares Recht. Die Gesetze des Staates oder Landes, in dem Sie leben (oder in dem sich der

Hauptgeschäftssitz Ihres Unternehmens befindet) regeln alle Ansprüche und Streitigkeiten in Bezug auf die Software, deren Preis oder diesen Vertrag, einschließlich Ansprüchen aus Vertragsverletzungen und Verbraucherschutzgesetzen, Gesetzen gegen unlauteren Wettbewerb, implizierten Gewährleistungsrechten, wegen ungerechtfertigter Bereicherung und aus unerlaubter Handlung, ungeachtet kollisionsrechtlicher Vorschriften. In den USA regelt der FAA alle Bestimmungen in Zusammenhang mit Schiedsgerichten.

10. Verbraucherrechte, regionale Abweichungen. Dieser Vertrag beschreibt bestimmte Rechte. Möglicherweise sehen die Gesetze Ihres Staates oder Landes andere Rechte vor, einschließlich Verbraucherrechte. Möglicherweise haben Sie auch Rechte gegenüber der Partei, von der Sie die Software erworben haben. Diese Vereinbarung ändert diese anderen Rechte nicht, wenn die Gesetze Ihres Bundesstaates oder Landes dies nicht gestatten. Wenn Sie die Software beispielsweise in einer der unten genannten Regionen erworben haben oder zwingendes Recht des Landes Anwendung findet, gelten die folgenden Bestimmungen für Sie:

- a. Australien.** Verweise auf „Beschränkte Garantie“ sind Verweise auf die von Microsoft oder dem Gerätehersteller bzw. Installationsunternehmen ausdrücklich gewährte Garantie. Diese Garantie wird zusätzlich zu anderen Rechten und Abhilfeansprüchen gewährt, die Sie möglicherweise nach dem Gesetz haben, einschließlich Ihrer Rechte und Abhilfeansprüche entsprechend den Garantien des Australian Consumer Law. Kein Inhalt dieses Vertrags beschränkt oder ändert solche Rechte und Abhilfeansprüche. Insbesondere:
- (i) unterliegen die Support- und Erstattungsrichtlinien, auf die unter Abschnitt 7 verwiesen wird, dem Australian Consumer Law;
 - (ii) gelten die Verbrauchergarantien des Australian Consumer Law für die unter Abschnitt 11(d)(i) beschriebene Bewertungssoftware; und
 - (iii) Für unsere Waren gelten Garantien, die nach dem Australian Consumer Law nicht ausgeschlossen werden können. In diesem Abschnitt, bedeutet „Waren“ die Software, für die Microsoft oder der Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen ausdrücklich Garantie gewährt. Bei einem wesentlichen Fehler haben Sie Anspruch auf einen Ersatz oder eine Kostenerstattung, und bei anderen angemessen vorhersehbaren Verlusten oder Schäden haben Sie Anspruch auf eine Entschädigung. Sie sind außerdem berechtigt, eine Reparatur oder einen Austausch der Waren zu verlangen, falls die Waren nicht von angemessener Qualität sind und der Mangel keinen wesentlichen Mangel darstellt. Weitere Informationen über Ihre Rechte gemäß dem Australian Consumer Law finden Sie unter (<https://aka.ms/acl>).
- b. Kanada.** Sie können den Erhalt von Aktualisierungen stoppen, indem Sie den Internetzugriff deaktivieren. Sobald Sie wieder eine Internetverbindung herstellen, sucht die Software wieder nach Aktualisierungen und installiert diese.
- c. Deutschland und Österreich.**
- (i) **Gewährleistung.** Die ordnungsgemäß lizenzierte Software verhält sich im Wesentlichen wie in allen Microsoft-Materialien beschrieben, die der Software beiliegen. Der Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen und Microsoft übernehmen jedoch keine vertragliche Gewährleistung in Bezug auf die lizenzierte Software.
 - (ii) **Haftungsbeschränkung.** Bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet der Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen oder Microsoft nach den gesetzlichen Vorschriften. Vorbehaltlich des vorangegangenen Satzes haftet der Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen oder Microsoft nur dann für leichte Fahrlässigkeit, wenn der Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen oder Microsoft diejenigen wesentlichen Vertragspflichten verletzt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung den Zweck dieses Vertrags gefährden würde und auf deren Einhaltung eine Partei regelmäßig vertrauen darf (sogenannte „Kardinalpflichten“). In anderen Fällen von leichter Fahrlässigkeit haftet der Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen oder Microsoft nicht.
- d. Andere Regionen.** Siehe <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> für eine aktuelle Liste regionaler Variationen

11. Zusätzliche Hinweise.

- a. **Verwendung von Netzwerken, Daten und Internet.** Einige Features der Software und Dienste, auf die Sie über die Software zugreifen, erfordern möglicherweise den Zugriff Ihres Gerätes auf das Internet. Ihr Zugriff und Ihre Nutzung (einschließlich Gebühren) können den Bestimmungen des Vertrags mit Ihrem Mobilfunk- bzw. Internetanbieter unterliegen. Bestimmte Features der Software unterstützen mitunter einen effizienteren Zugriff auf das Internet, doch die Nutzungsberechnungen der Software können von den Angaben Ihres Serviceproviders abweichen. Sie sind stets dafür verantwortlich, (i) die Bestimmungen Ihrer eigenen Pläne und Verträge zu verstehen und einzuhalten, sowie (ii) für alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von bzw. Ihrem Zugriff auf Netzwerke, einschließlich öffentlicher/offener Netzwerke. Sie dürfen die Software nur dann für die Verbindung mit Netzwerken verwenden und Zugriffsinformationen auf diese Netzwerke gemeinsam nutzen, wenn Sie über die entsprechende Genehmigung verfügen.
- b. **Kodex-Hinweise:**
- i. **H.264/AVC Video Standard.** Dieses Produkt enthält die Codec-Technologie AVC. MPEG LA LLC verlangt den folgenden Hinweis:
Dieses Produkt ist unter der AVC-Patentportfoliolizenz lizenziert für den persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch eines Verbrauchers, für (i) Videomaterial unter Einhaltung der AVC-Standards („AVC-Video“) und/oder (ii) dekodiertes AVC-Videomaterial, das von einem Verbraucher zu persönlichen und/oder nicht kommerziellen Zwecken codiert wurde, oder das von einem Videoanbieter bezogen wurde, der über eine entsprechende Lizenz verfügt. Für eine andere Verwendung wird keine Lizenz, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gewährt. Weitere Informationen sind erhältlich bei MPEG LA, LLC erhältlich. Siehe <http://www.MPEGLA.COM>.
Zur Vermeidung von Missverständnissen sei gesagt, dass dieser Hinweis die Nutzung des Produkts für normale Geschäftszwecke, die diesem Geschäft eigen sind und den (i) Vertrieb des Produkts an Dritte oder (ii) die Entwicklung von Inhalt mit Technologien unter Einhaltung des AVC-Standards zum Vertrieb an Dritte nicht einschließen, nicht einschränkt oder verhindert.
- ii. **VC-1 Video Standard.** Dieses Produkt enthält die Codec-Technologie VC-1. MPEG LA LLC verlangt den folgenden Hinweis:
Dieses Produkt wird unter den VC-1 Patent Portfoliolizenzen für die persönliche und nicht kommerzielle Verwendung eines Verbrauchers lizenziert, um (i) Video unter Einhaltung des VC-1-Standards („VC-1-Video“) zu codieren und/oder (ii) VC-1-Video zu decodieren, das von einem Verbraucher, der eine persönliche und nicht kommerzielle Aktivität betreibt, codiert und/oder von einem Videoprovider, der über eine Lizenz für die Bereitstellung von VC-1-Video verfügt, erworben wurde. Für eine andere Verwendung wird keine Lizenz, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gewährt. Weitere Informationen sind erhältlich bei MPEG LA, LLC erhältlich. Siehe <http://www.MPEGLA.COM>.
Zur Vermeidung von Missverständnissen sei gesagt, dass dieser Hinweis die Nutzung des Produkts für normale Geschäftszwecke, die diesem Geschäft eigen sind, nicht einschränkt oder behindert. Dazu gehören nicht (i) Vertrieb des Produkts an Dritte oder (ii) die Entwicklung von Inhalt mit Technologien unter Einhaltung des VC-1-Standards zum Vertrieb an Dritte.
- c. **Schutz vor Malware.** Microsoft ist bemüht, Ihr Gerät vor Malware zu schützen. Die Software schaltet einen Malwareschutz ein, wenn kein anderer Schutz installiert wurde oder dieser abgelaufen ist. Hierzu wird andere Antischadsoftware deaktiviert oder muss möglicherweise entfernt werden.
- d. **Versionen bezüglich beschränkter Rechte.** Wenn die von Ihnen erworbene Softwareversion für eine bestimmte oder eingeschränkte Nutzung gekennzeichnet bzw. vorgesehen ist, dürfen Sie sie nur wie angegeben verwenden. Sie dürfen derartige Versionen der Software nicht für kommerzielle, gemeinnützige oder Einnahmen erwirtschaftende Aktivitäten verwenden.
- (i) **Bewertung.** Bei der Nutzung zu Bewertungszwecken (bzw. Test- oder Demonstrationszwecken) sind Sie nicht berechtigt, die Software zu verkaufen, sie in einer realen Betriebsumgebung zu verwenden oder sie nach Ablauf des Bewertungszeitraums zu verwenden. Unbeschadet anders lautender Bestimmungen in diesem Vertrag wird die **Evaluierungssoftware „WIE BESEHEN“ zur Verfügung gestellt und für diese Versionen keine Garantie gewährt, weder konkludent noch ausdrücklich (einschließlich der beschränkten Garantie).**

12. **Gesamter Vertrag.** Dieser Vertrag (zusammen mit den gedruckten Lizenzbestimmungen oder anderen

Bestimmungen, die Softwareergänzungen, -updates und -diensten beiliegen, welche vom Gerätehersteller bzw. Installationsunternehmen oder von Microsoft bereitgestellt und von Ihnen genutzt werden) sowie die Bestimmungen, auf die mittels in diesem Vertrag enthaltener Weblinks verwiesen wird, stellen den gesamten Vertrag für die Software sowie derartige Ergänzungen, Updates und Dienste dar (es sei denn, der Gerätehersteller bzw. das Installationsunternehmen oder Microsoft stellt mit solchen Ergänzungen, Updates oder Diensten andere Bestimmungen zur Verfügung). Sie können diesen Vertrag überprüfen, nachdem ihre Software läuft, indem Sie auf <https://aka.ms/useterms> oder auf Einstellungen - System - Über(das System) innerhalb der Software gehen. Außerdem können Sie die Bestimmungen über jeden der Links in diesem Vertrag einsehen, indem Sie die URLs in die Adressleiste eines Browsers eingeben, und Sie erklären sich damit einverstanden, dies zu tun. Sie verpflichten sich, vor der Nutzung der Software oder Dienste die Bestimmungen, einschließlich der verlinkten Bestimmungen, zu lesen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie durch die Nutzung der Software und Dienste diesem Vertrag und den verlinkten Bestimmungen zustimmen. Dieser Vertrag enthält auch informative Links. Die Links mit Benachrichtigungen und bindenden Bestimmungen lauten:

Microsoft-Datenschutzerklärung <https://aka.ms/privacy>

- Microsoft-Servicevertrag (<https://aka.ms/msa>)

KEINE GEWÄHRLEISTUNG

DIE SOFTWARE AUF IHREM GERÄT (EINSCHLIESSLICH DER APPS) WIRD IM DURCH DAS ÖRTLICH ANWENDBARE RECHT GRÖSSTMÖGLICH ZUGELASSENEN UMFANG „WIE BESEHEN“ LIZENZIERT, UND SIE TRAGEN DAS GESAMTE RISIKO HINSICHTLICH DER QUALITÄT UND LEISTUNG DER SOFTWARE. SOLLTE SIE SICH ALS FEHLERHAFT ERWEISEN, TRAGEN SIE SÄMTLICHE KOSTEN FÜR ALLE WARTUNGS- ODER REPARATURARBEITEN. WEDER DER HERSTELLER NOCH MICROSOFT ÜBERNEHMEN AUSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER GARANTIE FÜR DIE SOFTWARE. IM DURCH DAS ÖRTLICH ANWENDBARE RECHT ZUGELASSENEN UMFANG SCHLIESSEN DER HERSTELLER UND MICROSOFT ALLE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND GARANTIE AUS, EINSCHLIESSLICH DER DER HANDELSÜBLICHKEIT, QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. MÖGLICHERWEISE GELTEN UNTER DEN ÖRTLICH ANWENDBAREN GESETZEN ZUSÄTZLICHE VERBRAUCHERRECHTE ODER GESETZLICHE GARANTIE, DIE DURCH DIESE BESTIMMUNGEN NICHT ABGEÄNDERT WERDEN KÖNNEN.

GILT NACH DEM ÖRTLICH ANWENDBAREN RECHT EINE GEWÄHRLEISTUNG ODER GARANTIE, OBWOHL EINE SOLCHE NICHT IN DIESEM VERTRAG ENTHALTEN IST, IST DEREN LAUFZEIT AUF 90 TAGE AB DEM ZEITPUNKT, ZU DEM DER ERSTE NUTZER DIE SOFTWARE ERWIRBT, BESCHRÄNKT. WENN DER HERSTELLER ODER MICROSOFT SEINE BZW. IHRE BESCHRÄNKTE GARANTIE VERLETZT, WIRD DER HERSTELLER ODER MICROSOFT NACH EIGENER WAHL ENTWEDER (I) DIE SOFTWARE KOSTENLOS NACHBESSERN ODER NACHLIEFERN ODER (II) EINE RÜCKGABE DER SOFTWARE (ODER NACH EIGENER WAHL DES GERÄTS, AUF DEM DIE SOFTWARE INSTALLIERT IST) GEGEN RÜCKERSTATTUNG DES GEGEBENENFALLS GEZAHLTEN BETRAGS ANNEHMEN. DIES SIND IHRE AUSSCHLIESSLICHEN ABHILFEANSPRÜCHE BEI EINEM VERSTOSS GEGEN DIE NACH DEM GELTENDEN RECHT AUFERLEGTE GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNGEN.

WENN SIE EINE ANSPRUCHSGRUNDLAGE FÜR DEN ERSATZ VON SCHÄDEN DURCH DEN HERSTELLER ODER MICROSOFT HABEN, KÖNNEN SIE NUR EINEN ERSATZ VON DIREKTEN SCHÄDEN BIS ZU DEM BETRAG ERHALTEN, DEN SIE FÜR DIE SOFTWARE GEZAHLT HABEN (ODER BIS ZU 50 US-DOLLAR, WENN SIE DIE SOFTWARE KOSTENLOS ERHALTEN HABEN), SOWEIT DIES GESETZLICH NICHT UNTERSAGT IST. SIE WERDEN KEINE ANDEREN ABHILFEMASSNAHMEN UND KEINEN ERSATZ FÜR ANDERE SCHÄDEN ANSTREBEN, EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN, DIREKTER SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, SPEZIELLER, INDIREKTER ODER ZUFÄLLIGER SCHÄDEN UNTER EINEM BELIEBIGEN ABSCHNITT DIESES VERTRAGS ODER UNTER EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE, UND VERZICHTEN AUF DAS RECHT, DIES ZU TUN. DIESE BESCHRÄNKUNG GILT FÜR: (I) JEDEN GEGENSTAND IM ZUSAMMENHANG MIT DEM VERTRAG, DER SOFTWARE (EINSCHLIESSLICH DER APPS), DEM GERÄT, DIENSTEN, DATENVERLUST ODER -KORRUPTION, DER UNMÖGLICHKEIT, DATEN ZU ÜBERMITTELN BZW. ZU EMPFANGEN, INHALTEN (EINSCHLIESSLICH CODE) AUF INTERNETSEITEN VON DRITTANBIETERN ODER PROGRAMMEN VON DRITTANBIETERN UND (II) ANSPRÜCHE AUS VERTRAGSVERLETZUNGEN, VERLETZUNGEN DER GARANTIE ODER DER GEWÄHRLEISTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG, FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDEREN UNERLAUBTEN HANDLUNGEN, AUS VERLETZUNGEN VON GESETZEN ODER VORSCHRIFTEN, UNGRECHTFERTIGTER BEREICHERUNG ODER AUS EINEM ANDEREN RECHTSGRUND.

DIE SCHADENERSATZAUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN DER ABHILFEANSPRÜCHE IN DIESEM VERTRAG GELTEN AUCH, WENN SIE KEINERLEI ABHILFEANSPRÜCHE HABEN (DIE SOFTWARE „WIE BESEHEN“ LIZENZIERT WIRD), DIE NACHBESSERUNG, NACHLIEFERUNG ODER ERSTATTUNG DES KAUFPREISES (FALLS NACH ÖRTLICHEM RECHT GEFORDERT) SIE NICHT VOLLSTÄNDIG FÜR VERLUSTE ENTSCHÄDIGT, WENN DER HERSTELLER ODER MICROSOFT VON DER MÖGLICHKEIT DER SCHÄDEN GEWUSST HAT ODER HÄTTE WISSEN MÜSSEN ODER WENN DER ABHILFEANSPRUCH SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT.

Erkundigen Sie sich bei Ihrem Gerätehersteller, ob ihr Gerät unter eine Garantie fällt.