

Atualizado em abril de 2024

TERMOS DE LICENÇA PARA SOFTWARE MICROSOFT

WINDOWS IOT ENTERPRISE (TODAS AS EDIÇÕES)

SE VOCÊ MORA OU SE O SEU PRINCIPAL LOCAL DE NEGÓCIO FOR NOS ESTADOS UNIDOS, LEIA A CLÁUSULA DE ARBITRAGEM VINCULATIVA E A ISENÇÃO À AÇÃO COLETIVA NA SEÇÃO 8. ELA AFETA COMO OS LITÍGIOS SÃO RESOLVIDOS.

Obrigado por escolher a Microsoft!

Dependendo de como o software Windows foi obtido, este é um contrato de licença firmado entre (i) você e o fabricante do dispositivo ou do instalador que distribui o software com o seu dispositivo; ou (ii) você e a Microsoft Corporation (ou, com base no seu local de residência ou da sua matriz, uma de suas afiliadas) se você adquiriu o software de um varejista. A Microsoft é a fabricante dos dispositivos produzidos por ela ou uma de suas afiliadas e também o varejista caso você tenha adquirido o software diretamente da Microsoft. Se você for um cliente de licença por volume, o uso deste software estará sujeito ao contrato de licença por volume, e não a este contrato.

Este contrato descreve seus direitos, obrigações e as condições nas quais você pode usar o software Windows. É necessário ler o acordo integral, inclusive todos os termos de licença complementares que acompanham o software e os termos vinculados, uma vez que todos os termos são importantes e, juntos, formam este contrato aplicável a você. É possível examinar os termos vinculados colando o link (aka.ms/) na janela do navegador.

Ao aceitar este contrato ou usar o software, você concorda com todos esses termos e aceita a transmissão de determinadas informações durante a ativação e o uso do software, de acordo com a política de privacidade descrita na Seção 3. Se você não aceitar nem cumprir estes termos, não poderá usar o software nem seus recursos.

Você poderá entrar em contato com o fabricante do dispositivo ou o instalador ou, se comprou o software diretamente, com o varejista, para se informar sobre a respectiva política de devolução e devolver o software ou o dispositivo em troca de um reembolso ou um crédito de acordo com essa política. Você deverá acatar essa política que, em troca de um reembolso ou um crédito, poderá exigir que você devolva o software com o dispositivo inteiro no qual o software está instalado, se for o caso.

1. Visão Geral.

- a. Aplicabilidade.** Este contrato se aplica ao software Windows que foi pré-instalado em seu dispositivo ou adquirido de um varejista e instalado por você, a mídia na qual você recebeu o software (se for o caso), todas as fontes, os ícones, as imagens ou os arquivos de som incluídos no software e também todas as atualizações, os upgrades, os complementos ou os serviços da Microsoft para o software, a menos que outros termos sejam fornecidos com eles. Ele também se aplica a aplicativos do Windows desenvolvidos pela Microsoft que oferecem funcionalidades como correio, calendário, contatos, música e notícias, que estão incluídos no Windows, a menos que outros termos se apliquem. Se este contrato contiver termos relativos a um recurso ou um serviço não disponível em seu dispositivo, eles não serão aplicáveis.
- b. Termos adicionais.** Os termos adicionais da Microsoft e de terceiros poderão se aplicar ao uso que você fizer de determinados recursos, serviços e aplicativos, dependendo das funcionalidades do dispositivo, de como ele está configurado e de como usá-lo. Leia-os atentamente.
 - (i) Alguns aplicativos do Windows oferecem um ponto de acesso ou dependem de serviços online, e o uso desses serviços às vezes é regido por termos e políticas de privacidade separados, como o Contrato de Serviço da Microsoft em <https://aka.ms/msa>. Você pode visualizar esses termos e políticas, verificando os termos de uso de serviço ou as configurações do aplicativo, conforme aplicável; leia-os. Os serviços poderão não estar disponíveis em todas as regiões.
 - (ii) A Microsoft, ou o fabricante ou instalador do dispositivo podem incluir aplicativos adicionais, os quais estarão sujeitos a termos de licença e políticas de privacidade separados.
 - (iii) O software pode incluir programas de terceiros que são licenciados a você de acordo com este contrato ou sob seus próprios termos. Termos de licença, notificações e confirmações, se houver, para os programas de terceiros podem ser visualizados em C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Direitos de uso e instalação.

- a. Licença.** O software é licenciado, não vendido. A licença de software é consignada em caráter permanente ao dispositivo com o qual você adquiriu o software. De acordo com este contrato de licença, concedemos a você

o direito de instalar e executar uma instância do software em seu dispositivo (o dispositivo licenciado), desde que você cumpra todos os termos e restrições contidas neste contrato. A atualização ou o upgrade de um software não original com o software Microsoft ou de fontes autorizadas não transformam em original a sua versão anterior ou a versão atualizada e, nesse caso, você não dispõe de uma licença para usar o software.

- b. Dispositivo.** Neste contrato, "dispositivo" significa um sistema de hardware físico com um dispositivo de armazenamento interno capaz de executar o software ou uma máquina virtual. Uma partição de hardware ou um blade é considerado um dispositivo.
- c. Restrições.** O fabricante ou instalador do dispositivo e a Microsoft reservam-se todos os direitos (como os direitos previstos nas leis de propriedade intelectual) que não sejam expressamente concedidos neste contrato, e nenhum outro direito é licenciado para você. Para evitar dúvidas, esta licença não concede a você quaisquer direitos de, e você não poderá (e você não permitirá que qualquer outra pessoa física ou jurídica):
- (i) usar nem virtualizar recursos do software separadamente;
 - (ii) publicar, copiar (outra cópia que não seja a de backup permitida), alugar, arrendar nem emprestar o software;
 - (iii) transferir o software (exceto conforme permitido por este contrato);
 - (iv) contornar quaisquer restrições ou limitações técnicas do software;
 - (v) usar o software como software para servidores ou operar o dispositivo como servidor, exceto conforme permitido na Seção 2(d)(iii) abaixo; usar o software para oferecer serviços de hospedagem comercial; disponibilizar o software para uso simultâneo por mais de um usuário em uma rede, exceto conforme permitido na Seção 2(d)(vi) abaixo; instalar o software em um servidor para acesso remoto ou usar através uma rede; ou instalar o software em um dispositivo para uso apenas por usuários remotos; até dois operadores do usuários final podem interagir simultaneamente e a nível local com um único dispositivo;
 - (vi) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o software, ou tentar fazê-lo, exceto e somente na medida em que a restrição anterior seja (a) permitida pela lei vigente; (b) permitida pelos termos de licenciamento que regem o uso de componentes de código aberto que podem ser incluídos no software; ou (c) necessário para depurar alterações em qualquer biblioteca licenciada sob a GNU Lesser General Public License, que está incluída e vinculada pelo software; e
 - (vii) ao usar os recursos de Internet, você não poderá usá-los de nenhuma forma que interfira no uso deles por outras pessoas nem tentar obter acesso ou usar serviços, dados, contas ou redes de forma não autorizada.
- d. Cenários de uso múltiplo.**
- (i) **Várias versões.** Se, ao adquirir o software, você recebeu várias versões (como versões de 32 bits e 64 bits), poderá instalar e ativar apenas uma dessas versões por vez.
 - (ii) **Várias conexões ou conexões agrupadas.** O hardware ou o software usado para fazer multiplexação, agrupar conexões ou reduzir o número de dispositivos ou usuários que acessam ou usam o software não reduz o número de licenças necessárias. Você só poderá usar esse hardware ou software se tiver uma licença para cada instância do software que estiver usando.
 - (iii) **Conexões de dispositivos.** Você pode permitir que até 20 outros dispositivos acessem o software instalado no dispositivo licenciado somente para usar os seguintes recursos de software para fins pessoais ou internos: serviços de arquivos, serviços de impressão, serviços de informações da Internet e serviços de compartilhamento de conexão com a internet e telefonia no dispositivo licenciado. O limite de 20 conexões é aplicável a dispositivos que acessem o software indiretamente por meio de "multiplexação" ou outro software ou hardware que agrupe conexões. Você poderá permitir que qualquer número de dispositivos acesse o software no dispositivo licenciado para sincronizar dados entre dispositivos. No entanto, esta subseção não significa que você tenha o direito de instalar o software ou usar a sua função primária (que não sejam os recursos listados nesta subseção) em qualquer um desses outros dispositivos.
 - (iv) **Acesso remoto.** Os usuários poderão acessar o dispositivo licenciado de outro dispositivo usando tecnologias de acesso remoto, mas somente em dispositivos licenciados separadamente para execução da mesma edição deste software ou de outra mais recente.
 - (v) **Assistência remota.** É possível usar tecnologias de assistência remota para compartilhar uma sessão ativa sem obter nenhuma licença adicional para o software. A assistência remota permite que um usuário se conecte diretamente ao computador de outro usuário, em geral, para corrigir problemas.

- (vi) **Aplicativo POS.** Se o software for instalado em um dispositivo de ponto de serviço de varejo, você poderá usar o software com um aplicativo de ponto de serviço (“Aplicativo POS”). Aplicativo POS refere-se a um aplicativo de software que oferece apenas as seguintes funções: (i) processar transações de vendas e serviços, verificar e monitorar estoque, registrar e/ou transmitir informações de clientes e executar funções de gerenciamento relacionadas e/ou (ii) fornecer informações direta e indiretamente a clientes sobre produtos e serviços disponíveis. Você pode usar outros programas com o software contanto que os outros programas: (i) ofereçam suporte diretamente ao uso específico do fabricante para o dispositivo ou (ii) forneçam utilitários do sistema, gerenciamento de recursos ou proteção antivírus ou semelhante. Para fins de esclarecimento, uma caixa eletrônico (“ATM”) não é um dispositivo de ponto de serviço de varejo.
- (vii) **Dispositivos de Computação em Nuvem.** Se seu dispositivo usar a funcionalidade de navegação na Internet para se conectar a e acessar os aplicativos hospedados na nuvem: (i) nenhuma função de desktop poderá ser executada localmente no dispositivo e (ii) quaisquer arquivos que resultarem do uso de funções do desktop não poderão ser armazenados permanentemente no sistema. “Funções de desktop”, conforme usado neste contrato, significa uma tarefa ou um processo empresarial ou do cliente executado por um computador ou um dispositivo de computação. Isso inclui, entre outros, email, processamento de texto, planilhas, banco de dados, planejamento, navegação pela rede ou pela Internet e finanças pessoais.
- (viii) **Funções de Desktop.** Se o seu sistema executar funções de desktop, você deve garantir que elas: (i) sejam usadas apenas para suportar o aplicativo e (ii) operem somente quando usadas com o aplicativo.

e. Uso Específico. O fabricante projetou o dispositivo licenciado para um uso específico. E você poderá usá-lo somente nesse software.

f. Uso de Alto Risco.

- (i) **AVISO: O SOFTWARE NÃO FOI DESENVOLVIDO NEM SE DESTINA AO USO EM QUE FALHAS DE QUALQUER TIPO NO SOFTWARE POSSAM RESULTAR EM ÓBITO OU LESÃO CORPORAL GRAVE, OU EM DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS (coletivamente, “Uso de Alto Risco”).**

Consequentemente, Você precisa desenvolver e implementar ambos, seu hardware e software, de forma que, no caso de qualquer interrupção, defeito, erro ou outra falha no software, a segurança das pessoas, da propriedade e do meio ambiente não fique aquém do razoável, adequado e lícito, seja no âmbito geral ou para um setor em específico. Seu Uso de Alto Risco do software é por sua conta e risco.

- (ii) **Indenização.** Você concorda em indenizar, defender e isentar a Microsoft de quaisquer reivindicações judiciais ou extrajudiciais, inclusive reivindicações judiciais ou extrajudiciais decorrentes do Uso de Alto Risco, inclusive referentes a honorários advocatícios, relacionadas à distribuição ou ao uso de Seus dispositivos, salvo na medida em que qualquer reivindicação judicial ou extrajudicial de propriedade intelectual seja baseada exclusivamente no software não modificado.

3. Privacidade; Autorização para Uso de Dados. A sua privacidade é importante para nós. Alguns recursos do software, ao serem usados, enviam ou recebem informações. É possível desativar muitos desses recursos na interface do usuário ou optar por não usá-los. Ao aceitar este contrato e usar o software, você concorda que a Microsoft poderá coletar, usar e divulgar as informações conforme descrito na Política de Privacidade da Microsoft disponível em <https://aka.ms/privacy>, e conforme possa estar descrito na interface do usuário associada aos recursos do software.

4. Software Autorizado e Ativação. Você estará autorizado a usar esse software somente se estiver corretamente licenciado e o software tiver sido ativado adequadamente com uma chave do produto (Product Key) original ou por outro método autorizado. Quando você se conectar à Internet ao usar o software, este entrará em contato com a Microsoft ou sua afiliada automaticamente para confirmar que o software é original e que a licença está associada ao dispositivo licenciado. Você também pode ativar o software manualmente pela Internet ou por telefone. Nos dois casos, ocorrerá a transmissão de determinadas informações e poderão ser aplicadas taxas de Internet, telefone e serviço de SMS. Durante a ativação (ou a reativação que poderá ser acionada por alterações nos componentes de seu dispositivo), o software poderá determinar que a instância instalada do software é falsificada, está licenciada incorretamente ou inclui alterações não autorizadas. Se ocorrer falha na ativação, o software tentará se reparar sozinho, substituindo qualquer software Microsoft falsificado pelo software original Microsoft. Você também poderá receber lembretes para obter uma licença adequada do software. A ativação bem-sucedida não confirma que o software é original ou que foi devidamente licenciado. É vedado burlar ou contornar a ativação. Para ajudar a determinar se seu software é original e se você está devidamente licenciado, consulte <https://aka.ms/genuine>.

Determinadas atualizações, suporte e outros serviços poderão ser oferecidos somente a usuários de software original Microsoft.

5. **Atualizações.** O software verifica periodicamente a existência de atualizações do sistema ou dos aplicativos e as baixa e as instala. Você poderá obter atualizações somente da Microsoft ou de fontes autorizadas, e é possível que a Microsoft precise atualizar o sistema para fornecer essas atualizações. Até a extensão de que as atualizações automáticas estejam habilitadas em seu dispositivo, ao aceitar este contrato ou usar o software, você concorda em receber esses tipos de atualizações automáticas sem qualquer notificação adicional.
6. **Restrições Geográficas e de Exportação.** Se o seu software for de uso restrito a uma região geográfica específica, você poderá ativá-lo somente nessa região. Você também deverá estar em conformidade com todas as leis e os regulamentos nacionais e internacionais de exportação aplicáveis ao software, que incluem restrições a destinos, usuários finais e uso final. Para obter mais informações sobre restrições geográficas e de exportação, acesse o site <https://aka.ms/exporting>.
7. **Procedimentos de Suporte e Reembolso do Fabricante e do Instalador do Dispositivo.** Para conhecer as opções gerais de suporte do software, entre em contato com o fabricante do dispositivo ou o instalador. Consulte o número de suporte fornecido com o software. Para outras atualizações e suplementos obtidos diretamente da Microsoft, esta poderá fornecer serviços de suporte limitados para software devidamente licenciado conforme descrito em <https://aka.ms/mssupport>. Se estiver pleiteando um reembolso, entre em contato com o fabricante ou instalador do dispositivo para conhecer as políticas de reembolso. Você deve acatar essas políticas que, em troca de um reembolso, poderão exigir que você devolva o software com o dispositivo inteiro no qual ele está instalado.
8. **Arbitragem Legal e Renúncia a Ações Coletivas se você mora nos Estados Unidos (ou, no caso de empresa, se a sede for nos Estados Unidos).**

Esperamos que nunca haja disputas, mas, se houver, você e nós concordamos em tentar resolvê-las informalmente, no decurso de 60 dias, após o recebimento de uma Notificação de Disputa. Se não conseguirmos, você e nós concordamos com a **arbitragem individual legal perante a Associação Americana de Arbitragem (“AAA”) de acordo com a Lei de Arbitragem Federal (Federal Arbitration Act, “FAA”) e não mover uma ação em um tribunal perante um juiz ou um júri.** Um árbitro neutro tomará a decisão, e esta será definitiva exceto por um direito limitado de apelação previsto na FAA. **Não são permitidas ações e arbitragens coletivas, ações gerais com advogado particular, requerimento de liminares públicas e outros processos ou solicitação de reparação judicial, em que um indivíduo atue com uma função representativa. Também são proibidos processos individuais sem o consentimento de todas as partes.** “Nós” e “nosso” incluem a Microsoft, o fabricante de dispositivo, o instalador de software e nossas afiliadas.

- a. **Disputas incluídas — todas, exceto IP.** O termo “disputa” tem o sentido mais amplo possível. Ele inclui qualquer requerimento judicial ou extrajudicial ou disputa entre você e o fabricante ou o instalador de dispositivo, ou você e a Microsoft, referentes ao software (ou o software ao qual este contrato se aplica, incluindo outros aplicativos do Windows), seu preço, marketing, comunicações, sua transação de compra, cobrança, ou este contrato, de acordo com qualquer embasamento jurídico incluindo contrato, garantia, ato ilícito extracontratual, estatuto ou regulamento, **exceto disputas relacionadas à aplicação ou à validade dos direitos de propriedade intelectual de seus ou de nossos licenciados ou de seus próprios.**
- b. **Enviar Notificação de Disputa anteriormente à arbitragem.** Se você demandar uma disputa que não possa ser resolvida por nossos representantes do Serviço de Atendimento ao Consumidor e desejar recorrer à arbitragem, você deverá primeiro enviar uma Notificação de Disputa individualizada por correio nos EUA ao fabricante do dispositivo ou ao instalador, aos cuidados do seguinte destinatário: LEGAL DEPARTMENT. Se a sua disputa for com a Microsoft, você primeiramente precisará enviar a correspondência para a Microsoft Corporation, aos cuidados do seguinte destinatário: ARBITRAGEM CELA, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA, ou envie o formulário eletronicamente. O formulário referente à Notificação de Disputa está disponível disponível em <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Preencha o formulário na íntegra com todas as informações requeridas. Faremos o mesmo em caso de disputa com você. Qualquer estatuto de limitações aplicável será considerado a partir da data de uma Notificação de Disputa individualizada devidamente enviada até a primeira data em que uma arbitragem possa ser devidamente apresentada nos termos desta Seção 8.
- c. **Opção do juizado de pequenas causas.** Em vez de enviar uma Notificação de Disputa, você ou nós podemos processar a outra parte em um tribunal de pequenas causas buscando apenas uma medida individualizada,

desde que a ação atenda aos requisitos do tribunal de pequenas causas e continue como ação individual em busca de uma medida individualizada. O tribunal de pequenas causas deve se localizar em seu condado de residência (ou, em se tratando de empresa, no local de sua sede comercial).

- d. Procedimento de arbitragem.** A AAA conduzirá todas as arbitragens de acordo com suas Regras de Arbitragem Comercial (ou, se você for um indivíduo e usar o software para uso pessoal ou doméstico, ou se o valor da disputa for inferior a USD 75.000,00, seja você ou não um indivíduo, ou independentemente do seu uso do software, suas Regras de Arbitragem do Consumidor). Para obter mais informações, consulte <https://aka.ms/adr>. **Este contrato prevalece na medida em caso de conflito com normas da AAA.** Para iniciar uma arbitragem, envie o formulário de Demanda por Arbitragem que está disponível na página <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> para a AAA, e envie por correio uma cópia para o fabricante ou o instalador do dispositivo (ou para a Microsoft, se sua disputa for com a Microsoft). O formulário deve conter informações consideradas específicas para você e sua reivindicação. Em uma disputa que envolva USD 25.000 ou menos, qualquer audiência será telefônica ou por vídeo-conferência, a menos que o árbitro tenha uma boa razão para conduzir uma audiência presencial. Qualquer audiência presencial ocorrerá em seu condado de residência (ou, se você for uma empresa, na sede da empresa). O árbitro poderá conceder indenizações para os mesmos danos para os quais um tribunal concederia indenizações a você individualmente. **O árbitro poderá conceder uma medida cautelar ou ação declaratória a você individualmente para atender à sua reivindicação judicial ou extrajudicial individual, mas não medidas que afetem terceiros.**

O árbitro decide sobre todas as questões, exceto que um tribunal tem autoridade exclusiva para: (i) decidir arbitragem, bem como formação, existência, escopo, validade, e aplicabilidade deste contrato de arbitragem; (ii) decidir se as partes cumpriram os requisitos prévios à arbitragem (inclusive os formulários individualizados referentes ao Aviso de Disputa e à Demanda por Arbitragem); (iii) impor a proibição da classe, representante, procurador-geral particular, ações ou processos combinados ou medida cautelar pública; e (iv) impedir o prosseguimento de uma arbitragem caso não cumpra este contrato.

Se o seu Aviso de Disputa envolver reivindicações semelhantes às de pelo menos 24 outros clientes, e se você e esses outros clientes forem representados pelos mesmos advogados ou por advogados coordenados entre si, você e nós concordamos que essas reivindicações serão "Casos relacionados". Casos relacionados só podem ser arquivados em lotes de até 50 arbitragens individuais por vez, e essas arbitragens individuais serão resolvidas da seguinte maneira: (i) para o primeiro lote, cada parte pode selecionar até 25 desses Casos relacionados a serem arquivados e resolvidos em arbitragens individuais nos termos desta Seção 8; (ii) nenhum dos outros Casos relacionados poderá ser protocolado ou processado em arbitragem até que o primeiro lote de até 50 arbitragens individuais seja resolvido; e (iii) se, após o primeiro lote, as partes não conseguirem resolver informalmente os demais Casos relacionados, um segundo lote de casos relacionados pode ser arquivado, em que cada parte pode selecionar até 25 dos Casos relacionados a serem resolvidos em arbitragens individuais nos termos desta Seção 8. Esse processo de arbitragem individual em lote continuará até que as partes resolvam todos os Casos relacionados informalmente ou por meio de arbitragem individual. Um tribunal tem autoridade exclusiva para fazer cumprir este parágrafo, inclusive caso se aplique a um determinado conjunto de reivindicações, e para impor o arquivamento ou processo de arbitragens que não estejam em conformidade com este parágrafo.

- e. Honorários e pagamentos da arbitragem.**

- (i) **Disputas envolvendo valor inferior a USD 75.000,00.** O fabricante ou instalador do dispositivo (ou a Microsoft, se a sua disputa for com a Microsoft) reembolsará prontamente suas taxas de registro e pagará as taxas e despesas da AAA e do árbitro. se: (i) a disputa envolver menos de USD 75.000, e antes de iniciar a arbitragem; (ii) você cumpriu todos os requisitos prévios à arbitragem nesta Seção 8, inclusive, se aplicável, o parágrafo Casos relacionados. Caso contrário, as normas da AAA regeirão o pagamento de valores do processo e os honorários e despesas da AAA e do árbitro. Se, na conclusão da arbitragem, o árbitro conceder a você mais do que a nossa última oferta por escrito apresentada antes da nomeação do árbitro, o fabricante ou instalador do dispositivo (ou a Microsoft, se sua disputa for com a Microsoft) pagará a você: (i) o valor do prêmio ou USD 1.000,00 (o que for maior); (ii) quaisquer honorários advocatícios razoáveis incorridos; e (iii) despesas razoáveis (inclusive honorários e custas com testemunhas especializadas) que seu advogado tenha provisionado em conexão com sua arbitragem individual.
- (ii) **Disputas envolvendo USD 75.000,00 ou mais.** As regras da AAA regeirão o pagamento de valores do

processo e os honorários e despesas da AAA e do árbitro.

- f. Autonomia das cláusulas.** Se, após o esgotamento de todos os recursos, um tribunal considerar qualquer parte desta Seção 8 inexecutável quanto a qualquer reivindicação ou solicitação de recurso, as partes concordam em arbitrar todas as reivindicações e recursos sujeitos à arbitragem antes de litigar em tribunal as reivindicações ou recursos restantes (como solicitação de recurso de medida cautelar pública, caso em que o árbitro emitirá uma sentença sobre responsabilidade e medida individual antes de um tribunal considerar essa solicitação). Caso contrário, se qualquer outra parte da Seção 8 for considerada inexecutável, o restante permanecerá em pleno vigor (com uma sentença arbitral emitida antes do início de qualquer processo judicial).
- g. Microsoft como terceiro ou beneficiário terceiro.** Se a Microsoft for o fabricante do dispositivo ou se você tiver adquirido o software de um varejista, a Microsoft será uma parte do contrato. Caso contrário, a Microsoft não é uma parte, mas sim beneficiária de terceiros do contrato com o fabricante ou instalador do dispositivo para resolver disputas por meio de negociação e arbitragem informais.
- 9. Lei aplicável.** As leis do estado ou do país/região no qual você reside (ou, se você for uma empresa, onde sua sede estiver localizada) regerão todos os requerimentos judiciais ou extrajudiciais e as disputas sobre o software ou este contrato, incluindo requerimentos judiciais ou extrajudiciais de violação de contrato e requerimentos sob as leis de proteção do consumidor estaduais, leis de concorrência desleal, leis de garantia legal, por enriquecimento ilícito e ato ilícito extracontratual, independentemente do conflito dos princípios da lei, salvo se a FAA reger todas as disposições relacionadas à arbitragem. Nos Estados Unidos, a FAA rege todas as cláusulas relacionadas à arbitragem.
- 10. Direitos do Consumidor, Variações Regionais.** O presente contrato descreve determinados direitos legais. Você poderá ter outros direitos, incluindo os direitos do consumidor, de acordo com as leis do seu estado ou país. Você também poderá ter direitos em relação à parte de quem o software foi adquirido. O presente contrato não altera esses outros direitos se as leis do seu estado ou país não permitirem que você o faça. Por exemplo, se você adquiriu o software em uma das regiões a seguir ou se forem aplicadas leis obrigatórias do país, as seguintes disposições aplicam-se a você:
- a. Austrália.** As referências a “Garantia Limitada” são referências à garantia expressa fornecida pela Microsoft ou pelo fabricante ou instalador do dispositivo. Esta garantia é concedida juntamente com outros direitos e recursos legais que você possa ter, incluindo seus direitos e recursos sob as garantias do consumidor da Lei de Consumo Australiana. Nenhuma parte deste contrato limita ou altera esses direitos e recursos. Em particular:
- (i) as políticas de apoio e reembolso mencionadas na Seção 7 estão sujeitas à Lei de Consumo Australiana;
 - (ii) a garantia ao consumidor prevista na Lei do Consumidor Australiana aplica-se ao software de avaliação, como descrito na Seção 11(d)(i); e
 - (iii) nossas mercadorias vêm com garantias que não podem ser excluídas mediante a Lei de Consumo Australiana. Nesta subseção, “mercadorias” refere-se ao software para o qual a Microsoft, o fabricante ou instalador do dispositivo oferece a garantia expressa. Você está qualificado para uma substituição ou reembolso por uma falha significativa e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsto. Você também está qualificado para ter as mercadorias reparadas ou substituídas se elas não tiverem uma qualidade aceitável, e a falha não representar uma soma para uma falha significativa. Para saber mais sobre seus direitos sob a Lei de Consumo Australiana, leia as informações em <https://aka.ms/acl>.
- b. Canadá.** Você poderá interromper o recebimento de atualizações em seu dispositivo desativando o acesso à Internet. Se e quando você restabelecer conexão à Internet, o software retomará a verificação e a instalação de atualizações.
- c. Alemanha e Áustria.**
- (i) **Garantia.** O software devidamente licenciado desempenhará as funções de forma substancial conforme descrito nos materiais da Microsoft que acompanham o software. No entanto, o fabricante ou instalador do dispositivo e a Microsoft não oferece garantia contratual em relação ao software licenciado.
 - (ii) **Limitação de responsabilidade.** Em caso de conduta intencional, negligência grave, reclamações

baseadas na Lei de Responsabilidade do Produto, bem como, em caso de morte ou lesão pessoal ou física, o fabricante ou instalador do dispositivo, ou a Microsoft, é responsável perante a lei estatutária.

Sujeito ao anterior, o fabricante ou instalador do dispositivo, ou a Microsoft somente será responsável por negligência leve se o fabricante do dispositivo, instalador ou a Microsoft violar tais obrigações contratuais relevantes, cujo cumprimento facilitará a devida execução deste contrato, e cuja violação colocaria em risco a finalidade deste contrato e a conformidade com a qual a parte pode confiar constantemente (as chamadas "obrigações cardeais"). Em outros casos de negligência leve, o fabricante ou instalador do dispositivo ou a Microsoft não serão responsáveis por negligência leve.

- d. **Outras regiões.** Consulte <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> para obter a lista atual das variações regionais

11. Notificações Adicionais.

- a. **Redes, dados e uso da Internet.** Alguns recursos do software e dos serviços acessados por meio do software podem exigir que seu dispositivo acesse a Internet. O acesso e o uso (incluindo despesas) podem estar sujeitos aos termos do contrato do seu provedor de Internet ou celular. Determinados recursos do software podem ajudá-lo a acessar a Internet de forma mais eficiente, mas os cálculos de uso do software podem ser diferentes das medidas do seu provedor de serviços. Você sempre será responsável por (i) entender e cumprir os termos dos seus próprios planos e contratos e (ii) por quaisquer problemas decorrentes do uso ou do acesso a redes, inclusive redes públicas/abertas. Você pode usar o software para se conectar a redes e para compartilhar as informações de acesso sobre essas redes apenas se você tiver permissão para fazê-lo.

b. **Avisos da Codec:**

- i. **Padrão de vídeo H.264/AVC.** Produto com a tecnologia de codificação AVC. MPEG LA LLC requer esta notificação:

Este produto está licenciado de acordo com as licenças de portfólio de patentes do padrão AVC para uso pessoal e não comercial do consumidor para (i) codificar vídeo em conformidade com o padrão AVC ("vídeo AVC") e/ou (ii) decodificar vídeo em AVC que tenha sido codificado por um consumidor envolvido em uma atividade pessoal e não comercial e/ou obtido por um fornecedor de vídeo licenciado para fornecer vídeo em AVC. Não será concedida nem estará implícita nenhuma licença para qualquer outro uso. Informações adicionais podem ser obtidas junto à MPEG LA LLC. Consulte <http://www.MPEGLA.COM>.

Somente para fins de esclarecimento, esta notificação não limita nem impede o uso do produto fornecido para uso comercial particular que não inclua (i) a redistribuição do produto a terceiros ou (ii) a criação de conteúdo com as tecnologias compatíveis com o padrão AVC para distribuição a terceiros.

- ii. **Padrão de vídeo VC-1.** Produto com a tecnologia de codificação VC-1. MPEG LA LLC requer esta notificação:

Este produto está licenciado de acordo com a licença de portfólio da patente VC-1 para uso pessoal e não comercial de um consumidor para (i) codificar vídeo em conformidade com o padrão VC-1 ("vídeo VC-1") e/ou (ii) decodificar vídeo VC-1 que tenha sido codificado por um consumidor envolvido em uma atividade pessoal e não comercial e/ou tenha sido obtido de um fornecedor de vídeo licenciado para fornecer vídeo VC-1. Não será concedida nem estará implícita nenhuma licença para qualquer outro uso. Informações adicionais podem ser obtidas junto à MPEG LA LLC. Consulte <http://www.MPEGLA.COM>.

Somente para fins de esclarecimento, esta notificação não limita nem impede o uso do produto fornecido para uso comercial particular que não inclua (i) a redistribuição do produto a terceiros ou (ii) a criação de conteúdo com as tecnologias compatíveis com o padrão VC-1 para distribuição a terceiros.

- c. **Proteção contra malware.** A Microsoft se importa com a proteção de seu dispositivo contra malware. O software ativar a proteção contra malware se não estiver instalada nenhuma outra proteção ou ela tiver expirado. Para isso, outro software antimalware será desativado ou talvez seja preciso removê-lo.

- d. **Versões de direitos limitados.** Se a versão do software adquirida estiver marcada ou se destinar a um uso específico ou limitado, você só poderá usá-la conforme especificado. Você não poderá usar essas versões do

software para atividades comerciais, sem fins lucrativos nem geradoras de renda.

- (i) **Avaliação.** Para uso de avaliação (teste ou demonstração), você não poderá vender o software, usá-lo em um ambiente operacional em tempo real nem usá-lo após o período de avaliação. Não obstante qualquer cláusula em contrário neste Contrato, **o software de avaliação será fornecido “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, e nenhuma garantia legal ou contratual (inclusive a Garantia Limitada) será aplicada a estas versões.**

12. Acordo integral. Este contrato (juntamente com os termos da licença impressa em papel ou outros termos que acompanham quaisquer suplementos, atualizações e serviços de software fornecidos pelo fabricante ou instalador do dispositivo, ou pela Microsoft, e que são usados por você) e os termos contidos nos links listados neste contrato compõem o contrato integral para o software e quaisquer suplementos, atualizações e serviços (a menos que o fabricante ou instalador do dispositivo, ou a Microsoft, forneça outros termos com tais suplementos, atualizações ou serviços). Você poderá ler este contrato depois que seu software estiver em execução acessando <https://aka.ms/useterms> ou Configurações – Sistema – Sobre no software. Você também poderá examinar os termos em qualquer um dos links neste contrato, digitando as URLs na barra de endereços do navegador, sendo que você concorda em fazê-lo. Você concorda que lerá os termos antes de usar o software ou os serviços, inclusive quaisquer termos vinculados. Você compreende que, com o uso do software e dos serviços, você homologa este contrato e os termos vinculados. Além disso, há links informativos neste contrato. Os links que contêm notificações e termos vinculantes são:

- Declaração de Privacidade do Windows <https://aka.ms/privacy>
- Contrato de Serviços Microsoft <https://aka.ms/msa>

AUSÊNCIA DE GARANTIA

O SOFTWARE EM SEU DISPOSITIVO (INCLUINDO OS APLICATIVOS) É LICENCIADO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA". NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, VOCÊ ASSUME TODO O RISCO QUANTO À QUALIDADE E DESEMPENHO DO SOFTWARE. SE HOUVER DEFEITOS COMPROVADOS NO SOFTWARE, VOCÊ ASSUME O CUSTO TOTAL DE TODOS OS SERVIÇOS OU REPAROS. NEM O FABRICANTE DO DISPOSITIVO NEM A MICROSOFT FORNECE GARANTIAS OU CONDIÇÕES CONTRATUAIS PARA O SOFTWARE. ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, O FABRICANTE E A MICROSOFT EXLUEM TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES LEGAIS, INCLUINDO AS REFERENTES AOS PADRÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. VOCÊ PODE TER DIREITOS DE CONSUMIDOR ADICIONAIS OU GARANTIAS ESTATUTÁRIAS PREVISTOS EM LEIS LOCAIS QUE ESTES TERMOS NÃO PODEM ALTERAR.

SE SUAS LEIS LOCAIS IMPUSEREM UMA GARANTIA OU CONDIÇÃO MESMO QUE ESTE CONTRATO NÃO O FAÇA, SUA VIGÊNCIA SERÁ LIMITADA A 90 DIAS CONTADOS A PARTIR DA DATA EM QUE O PRIMEIRO USUÁRIO ADQUIRIR O SOFTWARE. SE O FABRICANTE OU A MICROSOFT VIOLAR TAL GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEU RECURSO EXCLUSIVO, A CRITÉRIO DO FABRICANTE OU DA MICROSOFT, SERÁ (I) REPARAR OU SUBSTITUIR O SOFTWARE SEM CUSTO OU (II) DEVOLUÇÃO DO SOFTWARE (OU, A SEU CRITÉRIO, O DISPOSITIVO NO QUAL O SOFTWARE FOI INSTALADO) PARA OBTER UM REEMBOLSO DA QUANTIA PAGA, SE HOUVER. ESSES SÃO OS ÚNICOS RECURSOS PARA A VIOLAÇÃO DE UMA GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPOSTAS POR SUAS LEIS LOCAIS.

ATÉ A EXTENSÃO NÃO PROIBIDA POR SUAS LEIS LOCAIS, SE VOCÊ TIVER ALGUMA BASE PARA INDENIZAÇÃO, PODERÁ RECUPERAR, DO FABRICANTE OU DA MICROSOFT, APENAS OS DANOS DIRETOS ATÉ O VALOR PAGO PELO SOFTWARE (OU ATÉ US\$ 50 SE VOCÊ ADQUIRIU O SOFTWARE GRATUITAMENTE). VOCÊ NÃO RECUPERARÁ, E RENUNCIARÁ QUALQUER DIREITO DE, QUAISQUER OUTROS DANOS OU RECURSOS, INCLUSIVE POR LUCROS CESSANTES, DANOS DIRETOS, CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS OU INCIDENTAIS DE ACORDO COM QUALQUER PARTE DESTE CONTRATO OU SOB QUALQUER TEORIA. ESTA LIMITAÇÃO SE APLICA A (I) QUALQUER QUESTÃO RELACIONADA A ESTE CONTRATO, AO SOFTWARE (INCLUINDO OS APLICATIVOS), AO DISPOSITIVO, AOS SERVIÇOS, AO CORRUPIMENTO OU PERDA DE DADOS, FALHA NA TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, CONTEÚDO (INCLUSIVE CÓDIGO) EM SITES OU APLICATIVOS DE TERCEIROS E (II) REQUERIMENTOS JUDICIAIS OU EXTRAJUDICIAIS DE VIOLAÇÃO DE CONTRATO, DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, DE RESPONSABILIDADE OBJETIVA, DE NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO ATO ILÍCITO EXTRA CONTRATUAL, DE VIOLAÇÃO DE UM ESTATUTO OU NORMA, DE ENRIQUECIMENTO ILÍCITO OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA.

AS LIMITAÇÕES DE RECURSOS E AS EXCLUSÕES DE DANOS NESTE CONTRATO SE APLICARÃO MESMO QUE VOCÊ NÃO TENHA NENHUMA MEDIDA (O SOFTWARE É LICENCIADO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA"), SE O REPARO, A SUBSTITUIÇÃO OU O REEMBOLSO (SE EXIGIDO POR SUA LEI LOCAL) NÃO COMPENSÁ-LO PLENAMENTE POR QUAISQUER PERDAS, SE O FABRICANTE OU A MICROSOFT SOUBESSE OU TIVESSE A OBRIGAÇÃO DE SABER SOBRE A POSSIBILIDADE DOS DANOS OU SE A MEDIDA NÃO CUMPRIR SUA FINALIDADE ESSENCIAL.

Verifique com seu fabricante do dispositivo para determinar se seu dispositivo está coberto por uma garantia.