

Aktualizacja: kwiecień 2024 r.

## POSTANOWIENIA LICENCYJNE DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA MICROSOFT WINDOWS IOT ENTERPRISE (WSZYSTKIE WERSJE)

---

**W PRZYPADKU LICENCJOBORCÓW MIESZKAJĄCYCH W STANACH ZJEDNOCZONYCH (LUB PRZEDSIĘBIORSTW Z SIEDZIBĄ W STANACH ZJEDNOCZONYCH), W PUNKCIE 8 ZNAJDUJE SIĘ WIĄŻĄCA KLAUZULA DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA POLUBOWNEGO ORAZ POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZRZECZENIA SIĘ WYKONANIA PRAWA DO WYTOCZENIA POZWU ZBIOROWEGO DRUGIEJ STRONIE UMOWY. TAKIE POSTANOWIENIA OKREŚLAJĄ SPOSÓB ROZWIĄZYWANIA SPORÓW.**

### **Dziękujemy za wybranie produktu Microsoft!**

W zależności od sposobu uzyskania oprogramowania Windows, niniejszy dokument to umowa licencyjna między (i) Licencjobiorcą a producentem urządzenia lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie, rozpowszechniającymi oprogramowanie razem z urządzeniem; lub w przypadku zakupu oprogramowania od jego sprzedawcy, między (ii) Licencjobiorcą a Microsoft Corporation (lub, w zależności od miejsca zamieszkania Licencjobiorcy, jednym z jej podmiotów stowarzyszonych). Microsoft jest producentem urządzenia w przypadku sprzętu produkowanego przez Microsoft lub jednego z jej podmiotów stowarzyszonych, a także Microsoft pełni rolę sprzedawcy w przypadku zakupu oprogramowania bezpośrednio od Microsoft. W przypadku klienta objętego licencją zbiorową, korzystanie z oprogramowania podlega postanowieniom takiej umowy licencji zbiorowej, a nie tej umowie.

Umowa ta opisuje prawa i obowiązki, Licencjobiorcy oraz warunki korzystania z oprogramowania Windows. Należy się zapoznać z całością umowy, która obejmuje również wszelkie towarzyszące oprogramowaniu dodatkowe postanowienia licencyjne oraz postanowienia, do których prowadzi łączy w poniższym tekście, ponieważ wszystkie postanowienia są ważne i razem tworzą obowiązujące Licencjobiorcę porozumienie. Aby wyświetlić wspomniane postanowienia, należy wkleić łączy (aka.ms/) w oknie przeglądarki internetowej.

**Jeśli Licencjobiorca akceptuje niniejszą umowę lub korzysta z oprogramowania, wyraża wówczas zgodę na przestrzeganie zawartych w niej postanowień oraz przesyłanie określonych danych podczas aktywacji oraz podczas korzystania z oprogramowania, zgodnie z postanowieniami Oświadczenia o ochronie prywatności opisanego w punkcie 3. Jeśli Licencjobiorca nie akceptuje niniejszej umowy, nie może korzystać z oprogramowania ani jego funkcji.** Można skontaktować się z producentem urządzenia, osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie lub sprzedawcą w przypadku bezpośredniego zakupu oprogramowania w celu uzyskania informacji o zasadach zwrotu oprogramowania lub urządzenia oraz uzyskania zwrotu zapłaconej kwoty lub innej formie rekompensaty. Licencjobiorca musi przestrzegać tych zasad, co może wymagać od niego zwrócenia oprogramowania z całym urządzeniem, na którym oprogramowanie zostało zainstalowane, w celu uzyskania zwrotu zapłaconej kwoty lub ewentualnej innej formy rekompensaty.

### **1. Postanowienia ogólne.**

- a. Zastosowanie.** Niniejsza umowa dotyczy oprogramowania Windows wstępnie zainstalowanego na urządzeniu Licencjobiorcy lub zakupionego u sprzedawcy i zainstalowanego przez Licencjobiorcę oraz nośników, na którym dostarczone zostało oprogramowanie (jeśli dotyczy) oraz wszelkich czcionek, ikon, obrazów lub plików dźwiękowych dostarczonych razem z oprogramowaniem oraz wszelkich aktualizacji, uaktualnień, uzupełnień i usług w zakresie oprogramowania, o ile Microsoft nie dołączy do tych aktualizacji, uaktualnień, uzupełnień lub usług innych postanowień. Dotyczy ona również aplikacji Windows opracowanych przez Microsoft, które zapewniają następujące funkcje: poczta, kalendarz, kontakty, muzyka i wiadomości dołączane do systemu Windows i stanowiące jego część, chyba że obowiązują inne warunki. Jeśli umowa zawiera postanowienia dotyczące funkcji lub usługi, które nie są dostępne na posiadanym urządzeniu, wtedy takie postanowienia nie dotyczą Licencjobiorcy.
- b. Postanowienie dodatkowe.** W zależności od funkcjonalności urządzenia, jego konfiguracji i sposobu użycia, korzystanie z niektórych funkcji, usług i aplikacji może podlegać dodatkowym warunkom określonym przez Microsoft lub osoby trzecie. Należy zapoznać się z niniejszymi warunkami.
  - (i) Niektóre aplikacje Windows zapewniają punkt dostępu do usług online lub polegają na usługach online, a korzystanie ze wspomnianych usług jest niekiedy regulowane odrębnymi postanowieniami i zasadami prywatności, takimi jak Umowa o usługach Microsoft dostępna pod adresem <https://aka.ms/msa>. Należy zapoznać się z postanowieniami i zasadami dostępnymi w warunkach korzystania z usługi lub w

- ustawieniach aplikacji. W niektórych regionach usługi mogą być niedostępne.
- (ii) Microsoft, lub producent lub instalator urządzenia może także uwzględnić dodatkowe aplikacje, które podlegają odrębnym postanowieniom licencyjnym i zasadom ochrony prywatności.
  - (iii) Oprogramowanie może zawierać programy osób trzecich, na które Licencjobiorca otrzymuje licencję na mocy niniejszej umowy albo na mocy oddzielnych postanowień. Ewentualne postanowienia licencyjne, powiadomienia i potwierdzenia dotyczące programów osób trzecich można znaleźć na stronie C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf .

## 2. Prawa do instalacji i używania.

- a. **Licencja.** Oprogramowanie jest licencjonowane, a nie sprzedawane. Licencja na oprogramowanie jest na stałe przypisana do urządzenia, z którym Licencjobiorca uzyskał to oprogramowanie. Na mocy tej umowy Microsoft udziela Licencjobiorcy prawa do zainstalowania i uruchomienia na urządzeniu (licencjonowane urządzenie) jednej kopii oprogramowania pod warunkiem zachowania zgodności ze wszystkimi postanowieniami niniejszej umowy. Aktualizacja i uaktualnienie nieoryginalnego produktu oprogramowaniem pochodzącym od Microsoft lub z innych autoryzowanych źródeł nie czyni oryginalnej lub zaktualizowanej/uaktualnionej wersji legalną, a w takiej sytuacji Licencjobiorca nie posiada licencji na korzystanie z oprogramowania.
- b. **Urządzenie.** W rozumieniu niniejszej umowy termin „urządzenie” oznacza fizyczny system sprzętowy wyposażony w wewnętrzne urządzenie magazynujące dane, który służy do uruchamiania oprogramowania lub maszyny wirtualnej. Partycja sprzętowa bądź dysk typu blade są uznawane za urządzenie.
- c. **Ograniczenia.** Producent lub instalator urządzenia oraz Microsoft zastrzegają sobie wszelkie prawa (w tym prawa wynikające z ustaw o ochronie własności intelektualnej) nieudzielone w sposób wyraźny na mocy niniejszej umowy. Ponadto Licencjobiorcy nie są przyznawane żadne inne prawa. W celu uniknięcia wątpliwości, niniejsza licencja nie daje Licencjobiorcy żadnych praw. Licencjobiorcy (ani innym osobom lub podmiotom) nie wolno:
  - (i) oddzielnie używać lub wirtualizować funkcji oprogramowania;
  - (ii) publikować, kopiować (w celu innym niż wykonanie dozwolonych kopii zapasowych), wynajmować, wdzierżawiać lub wypożyczać oprogramowanie;
  - (iii) przekazywać oprogramowanie (poza przypadkami dozwolonymi niniejszą umową);
  - (iv) omijać techniczne restrykcje i ograniczenia oprogramowania;
  - (v) używać oprogramowania jako oprogramowania serwera ani obsługiwać urządzenia jako serwera, z wyjątkiem sytuacji dozwolonych w punkcie 2(d)(iii) poniżej; używać oprogramowania w celu oferowania komercyjnych usług hostingowych; udostępniać oprogramowania do jednoczesnego użytku przez więcej niż jednego użytkownika w sieci, z wyjątkiem sytuacji dozwolonych w punkcie 2(d)(vi) poniżej; instalować oprogramowania na serwerze w celu zdalnego dostępu lub używania przez sieć; ani instalować oprogramowania na urządzeniu wyłącznie do użytku zdalnego; jedno urządzenie może być obsługiwane lokalnie i jednocześnie przez maksymalnie dwóch operatorów użytkowników końcowych;
  - (vi) odtwarzać, dekompilować lub dezasemblować oprogramowania ani podejmować prób takich działań, chyba że i tylko w takim zakresie, w jakim powyższe działania są (a) dozwolone przez prawo właściwe (b) dozwolone przez postanowienia licencyjne regulujące używanie komponentów open source ewentualnie dołączonych do oprogramowania lub (c) wymagane w celu debugowania zmian w bibliotekach objętych licencją GNU Lesser General Public License, które są dołączone do oprogramowania i z nim powiązane; oraz
  - (vii) korzystanie przez Licencjobiorcę z funkcji internetowych nie może utrudniać dostępu do tych funkcji innym osobom ani mieć na celu uzyskania dostępu do lub korzystania z jakichkolwiek usług, danych, kont lub sieci bez odpowiednich uprawnień.
- d. **Możliwości korzystania z oprogramowania przez wielu użytkowników.**
  - (i) **Wiele wersji.** O ile w momencie zakupu oprogramowania Licencjobiorca otrzymuje wiele jego wersji (np. 32-bitowe i 64-bitowe), w danym momencie można zainstalować i aktywować tylko jedną z nich.
  - (ii) **Wiele połączeń lub połączenia grupowane.** Używanie przez Użytkownika sprzętu lub oprogramowania do obsługi wielu połączeń lub grupowania połączeń lub do ograniczenia liczby urządzeń lub użytkowników mających dostęp do oprogramowania lub korzystających z niego nie powoduje zmniejszenia liczby wymaganych licencji. Licencjobiorca może korzystać z takiego sprzętu lub oprogramowania tylko wówczas, gdy ma licencję na każdą instancję używanego oprogramowania.
  - (iii) **Podłączanie urządzeń.** Licencjobiorca może umożliwić dostęp do oprogramowania zainstalowanego na licencjonowanym urządzeniu maksymalnie dwudziestu innym urządzeniom wyłącznie w celu korzystania

z następujących funkcji oprogramowania do celów prywatnych lub wewnętrznych: internetowych usług informacyjnych, usług plikowych, drukowania i udostępniania połączenia internetowego oraz usług telekomunikacyjnych. Limit 20 połączeń ma zastosowanie do urządzeń, które uzyskują dostęp do oprogramowania w sposób pośredni w ramach funkcji multipleksowania lub za pomocą innego oprogramowania lub sprzętu do grupowania połączeń. Dostęp do oprogramowania zainstalowanego na licencjonowanym urządzeniu w celu synchronizacji danych między urządzeniami Licencjobiorca może zapewnić dowolnej liczbie urządzeń. Informacje podane w tym podpunkcie nie oznaczają jednak, że Licencjobiorca może instalować oprogramowanie lub korzystać z jego głównych funkcji (innych niż wymienione w tym podpunkcie) na dowolnym takim innym urządzeniu.

- (iv) **Dostęp zdalny.** Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do licencjonowanego urządzenia z innego urządzenia za pośrednictwem technologii zdalnego dostępu, ale jedynie na urządzeniach posiadających oddzielną licencję na uruchamianie tej samej lub nowszej wersji tego oprogramowania.
- (v) **Pomoc zdalna.** Użytkownik może korzystać z funkcji pomocy zdalnej w celu udostępnienia aktywnej sesji bez potrzeby uzyskania dodatkowych licencji na oprogramowanie. Za pośrednictwem funkcji pomocy zdalnej użytkownik może bezpośrednio połączyć się z komputerem innego użytkownika (zazwyczaj w celu rozwiązania problemów).
- (vi) **Aplikacja w Punkcie Obsługi.** Jeśli oprogramowanie zostało zainstalowane na urządzeniu w punkcie obsługi detalicznej, Licencjobiorca może używać tego oprogramowania za pomocą odpowiedniej aplikacji w punkcie obsługi („Aplikacja w Punkcie Obsługi”). Aplikacja POS to aplikacja, która zapewnia tylko następujące funkcje: (i) przetwarzanie transakcji sprzedażowych i serwisowych, skanowanie i śledzenie zapasów, rejestrowanie lub przesyłanie informacji klienta oraz wykonywanie powiązanych funkcji zarządczych, lub (ii) przekazywanie bezpośrednio i pośrednio klientom informacji o dostępnych produktach i usługach. Licencjobiorca może używać innych programów z oprogramowaniem tak długo, jak tylko te inne programy (i) bezpośrednio obsługują konkretne zastosowania urządzenia przewidziane przez producenta lub (ii) zapewniają funkcje narzędzi systemowych, funkcje zarządzania zasobami, funkcje antywirusowe lub podobną ochronę. Należy podkreślić, że bankomaty („Bankomat”) nie jest urządzeniem w punkcie obsługi detalicznej.
- (vii) **Urządzenia korzystające z chmury.** Jeśli Twoje urządzenie korzysta z funkcji przeglądania Internetu, aby łączyć się z aplikacjami hostowanymi w chmurze i uzyskiwać do nich dostęp: (i) żadne funkcje desktopa nie mogą być uruchamiane lokalnie na tym urządzeniu oraz (ii) żadne pliki wynikające z używania funkcji desktopa nie mogą być trwale przechowywane w systemie. „Funkcje Desktopowe” w kontekście tej umowy to zadania lub procesy konsumenckie lub biznesowe wykonywane przez komputer lub urządzenie obliczeniowe. Funkcje te obejmują w szczególności pocztę e-mail, edytor tekstów, arkusze, bazy danych, harmonogramowanie, przeglądanie sieci lub Internetu oraz finanse osobiste.
- (viii) **Funkcje Desktopowe.** Jeśli system wykonuje funkcje pulpitu, należy upewnić się, że: (i) są one używane wyłącznie do obsługi aplikacji oraz (ii) działają tylko wtedy, gdy są używane z aplikacją.

**e. Szczególne zastosowanie.** Producent zaprojektował licencjonowane urządzenie do specjalnych zastosowań. Licencjobiorca może korzystać z oprogramowania tylko zgodnie z tym zastosowaniem.

**f. Używanie w sytuacji dużego ryzyka.**

- (i) **UWAGA: OPROGRAMOWANIE NIE JEST ZAPROJEKTOWANE ANI PRZEZNACZONE DO UŻYTKOWANIA, GDZIE AWARIA LUB WADA JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU OPROGRAMOWANIA MOŻE SKUTKOWAĆ ŚMIERCIĄ LUB POWAŻNYMI OBRAŻENIAMI CIAŁA LUB SZKODAMI FIZYCZNYMI LUB ŚRODOWISKA (łącznie „Użytkowanie wysokiego ryzyka”).** W związku z tym Licencjobiorca musi zaprojektować i wdrożyć sprzęt i oprogramowanie Licencjobiorcy w taki sposób, aby w przypadku jakichkolwiek zakłóceń, defektów, błędów lub innych awarii oprogramowania bezpieczeństwo ludzi, mienia i środowiska nie spadło poniżej poziomu uzasadnionego, właściwego i zgodnego z prawem, niezależnie od tego, czy dotyczy to ogólnej czy konkretnej branży. Licencjobiorca korzysta z oprogramowania wysokiego ryzyka na własne ryzyko.
- (ii) **Odszkodowanie.** Licencjobiorca zobowiązuje się zwolnić firmę Microsoft z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, w tym roszczeń wynikających z wszelkiego Użytkowania wysokiego ryzyka oraz kosztów obsługi prawnej związanych z dystrybucją lub korzystaniem z urządzeń Licencjobiorcy, z wyjątkiem zakresu, w jakim jakiegokolwiek roszczenia dotyczące własności intelektualnej opierają się wyłącznie na niezmodyfikowanym oprogramowaniu.

3. **Prywatność; zgoda na używanie danych.** Microsoft dba o ochronę prywatności Licencjobiorcy. Niektóre z funkcji oprogramowania wymagają wysyłania lub odbierania danych podczas korzystania z tych funkcji. Wiele z tych funkcji można wyłączyć w interfejsie użytkownika. Z wielu z tych funkcji można nie korzystać. Jeśli Licencjobiorca akceptuje niniejszą umowę lub korzysta z oprogramowania, wyraża wówczas zgodę na gromadzenie przez Microsoft wspomnianych informacji, wykorzystywanie ich oraz ujawnianie ich zgodnie z Oświadczeniem o ochronie prywatności dostępnym na stronie <https://aka.ms/privacy> oraz zgodnie z opisem w interfejsie użytkownika dla danych funkcji oprogramowania.
4. **Autoryzowane oprogramowanie i aktywacja.** Licencjobiorca posiada autoryzację do korzystania z oprogramowania jedynie w przypadku posiadania właściwej licencji oraz poprawnej aktywacji oprogramowania przy użyciu oryginalnego klucza produktu lub za pośrednictwem innej autoryzowanej metody aktywacji. Podczas łączenia się z Internetem oprogramowanie automatycznie nawiąże połączenie z serwerem Microsoft lub podmiotu stowarzyszonego Microsoft w celu potwierdzenia autentyczności oprogramowania oraz powiązania licencji z licencjonowanym urządzeniem. Licencjobiorca może także samodzielnie aktywować oprogramowanie przez Internet lub telefon. Taka aktywacja wymaga przekazania pewnych informacji oraz może wiązać się z uiszczeniem odpowiedniej opłaty za połączenie internetowe, telefoniczne lub wiadomość SMS. Podczas aktywacji (lub reaktywacji wymaganej przez zmianę składników danego urządzenia), oprogramowanie może wykryć, że zainstalowana jego instancja jest nieoryginalnym lub niewłaściwie licencjonowanym produktem albo została w nieautoryzowany sposób zmieniona. Po zakończonej niepowodzeniem aktywacji, oprogramowanie podejmie próbę naprawienia błędu przez zastąpienie nieoryginalnego oprogramowania Microsoft oryginalnym oprogramowaniem Microsoft. Licencjobiorca może również otrzymywać przypomnienia o konieczności uzyskania legalnej licencji na oprogramowanie. Zakończona powodzeniem aktywacja nie stanowi potwierdzenia, że oprogramowanie jest oryginalne lub objęte właściwą licencją. Działania zmierzające do obejścia lub pominięcia aktywacji są niedozwolone. Więcej informacji pomagających w określeniu, czy oprogramowanie jest oryginalne lub czy uzyskano właściwą licencję, można znaleźć na stronie <https://aka.ms/genuine>. Niektóre aktualizacje, pomoc i inne usługi mogą być oferowane tylko użytkownikom oryginalnego oprogramowania Microsoft.
5. **Aktualizacje.** Oprogramowanie okresowo sprawdza dostępność aktualizacji systemu i aplikacji, a następnie może pobrać i zainstalować je automatycznie. Licencjobiorca może uzyskiwać aktualizacje wyłącznie z Microsoft lub z autoryzowanych źródeł, a Microsoft może wymagać aktualizacji systemu Licencjobiorcy w celu zapewnienia dostępu do takich aktualizacji. W zakresie, w jakim włączono na urządzeniu Licencjobiorcy automatyczne aktualizacje przez akceptację tej umowy lub korzystanie z oprogramowania, Licencjobiorca zgadza się na otrzymywanie tego typu automatycznych aktualizacji bez żadnych dodatkowych oświadczeń.
6. **Ograniczenia eksportowe i ograniczenia dotyczące oprogramowania przeznaczonego do użytku w określonym regionie geograficznym.** Jeśli oprogramowanie przeznaczone jest do użytku tylko w określonym regionie geograficznym, wówczas Licencjobiorca może dokonać aktywacji takiego oprogramowania tylko w danym regionie geograficznym. Licencjobiorca musi także przestrzegać wszelkich stosownych przepisów prawa międzynarodowego i krajowego w zakresie eksportu mających zastosowanie do oprogramowania, w tym ograniczeń dotyczących kraju przeznaczenia, użytkowników końcowych i zastosowania końcowego. Więcej informacji na temat ograniczeń geograficznych lub eksportowych można znaleźć na stronie <https://aka.ms/exporting>.
7. **Procedury dotyczące wsparcia i zwrotu kosztów przez producenta i instalatora urządzenia.** Aby otrzymać informacje na temat możliwości uzyskania pomocy technicznej dla oprogramowania, należy skontaktować się z producentem urządzenia lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie. W tym celu należy skorzystać z numeru działu pomocy technicznej podanego w dokumentacji oprogramowania. Aktualizacje i uzupełnienia objętego ważną licencją oprogramowania uzyskiwane bezpośrednio od Microsoft mogą być objęte przez Microsoft ograniczonymi usługami pomocy technicznej zgodnie z opisem znajdującym się na stronie <https://aka.ms/mssupport>. Jeśli Licencjobiorca ubiega się o zwrot pieniędzy, powinien skontaktować się z producentem urządzenia lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie w celu uzyskania informacji o zasadach dotyczących zwrotu zapłaconej kwoty. Licencjobiorca musi przestrzegać tych zasad, co może wymagać od niego zwrócenia oprogramowania z całym urządzeniem, na którym oprogramowanie zostało zainstalowane, w celu uzyskania zwrotu zapłaconej kwoty.
8. **Wiążąca klauzula dotycząca postępowania polubownego oraz postanowienia dotyczące zrzeczenia się prawa do złożenia pozwu zbiorowego przeciwko drugiej stronie umowy w przypadku Licencjobiorców zamieszkałych w Stanach Zjednoczonych (lub przedsiębiorstw z siedzibą w Stanach Zjednoczonych).**

Mamy nadzieję, że nigdy nie dojdzie między nami do sporu, ale jeśli tak się stanie, wspólnie z Użytkownikiem

postaramy się rozwiązać go w sposób nieformalny w ciągu 60 dni od otrzymania Powiadomienia o sporze. Jeśli okaże się to niemożliwe, Licencjobiorca i Microsoft wyrażają zgodę na **indywidualne wiążące postępowanie polubowne prowadzone przez American Arbitration Association („AAA”), zgodnie z federalną ustawą o arbitrażu (ang. Federal Arbitration Act – FAA) i zrzekają się prawa do składania pozwów z udziałem lub bez udziału ławy przysięgłych**. Wszelkie spory będą natomiast rozstrzygane przed neutralnym sądem polubownym, którego decyzja będzie prawomocna, chyba że będzie mieć zastosowanie ograniczona instytucja apelacji zgodnie z ustawą FAA. **Pozwy zbiorowe, arbitraż zbiorowy, postępowania z udziałem oskarżyciela prywatnego występującego w charakterze publicznym, wnioski o publiczne nakazy sądowe oraz wszelkie inne postępowania albo żądania zaspokojenia roszczenia, w których ktoś działa w charakterze przedstawiciela, są niedozwolone. Nie zezwala się także na łączenie indywidualnych postępowań bez uzyskania na to zgody wszystkich stron**. Nazwa Microsoft w niektórych kontekstach odnosi się do firmy Microsoft, producenta urządzenia, firmy zajmującej się instalacją oprogramowania oraz naszych podmiotów stowarzyszonych.

- a. **Spory objęte postanowieniami: wszystkie oprócz sporów dotyczących ochrony własności intelektualnej.** Termin spór jest wyjątkowo szeroki. Może odnosić się do wszelkich roszczeń lub kontrowersji pomiędzy Licencjobiorcą a producentem lub instalatorem urządzenia, czy też między Licencjobiorcą a Microsoft, w zakresie oprogramowania (lub oprogramowania, do którego ma zastosowanie niniejsza umowa, w tym innych aplikacji dla systemu Windows), jego ceny, marketingu, komunikacji, transakcji zakupu Licencjobiorcy, rachunków czy niniejszej umowy, wynikających z dowolnej podstawy prawnej, takiej jak umowa, rękojmia, czyn niedozwolony, ustawa, rozporządzenie, **oprócz sporów związanych z egzekwowaniem lub ważnością praw własności intelektualnej Licencjobiorcy, jego licencjodawców, Microsoft czy licencjodawców Microsoft**.
- b. **Przed rozpoczęciem postępowania arbitrażowego należy wysłać Powiadomienie o sporze.** Jeżeli nasi przedstawiciele ds. obsługi klienta nie mogą rozstrzygnąć sporu, a Użytkownik chce wszczęcia postępowania arbitrażowego, musi najpierw wysłać zindywidualizowane Powiadomienie o sporze pocztą amerykańską do producenta lub instalatora urządzenia, ATTN: DO WIADOMOŚCI: LEGAL DEPARTMENT. Powiadomienie o sporze z Microsoft Licencjobiorca musi najpierw przesłać na adres Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, albo przesłać formularz drogą elektroniczną. Formularz Powiadomienia o sporze jest dostępny pod adresem <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Należy wypełnić ten formularz w całości, podając wszystkie wymagane informacje. Postąpimy identycznie w przypadku sporu z Użytkownikiem. Wszelkie obowiązujące przepisy o przedawnieniu będą obowiązywać od daty prawidłowo złożonego zindywidualizowanego Powiadomienia o sporze do pierwszej daty, w której postępowanie arbitrażowe będzie mogło zostać wszczęte na mocy niniejszym punkcie 8.
- c. **Opcja sądu właściwego ds. drobnych roszczeń cywilnych.** Zamiast wysłać Powiadomienie o sporze, Użytkownik może albo my możemy pozwać drugą stronę w sądzie ds. drobnych roszczeń w celu uzyskania wyłącznie zindywidualizowanego zadośćuczynienia, o ile powództwo spełnia wymagania sądu ds. drobnych roszczeń i pozostaje indywidualnym powództwem w celu uzyskania zindywidualizowanego zadośćuczynienia. Sąd ds. drobnych roszczeń musi znajdować się w miejscu zamieszkania Użytkownika (albo, w przypadku działalności gospodarczej, w głównym miejscu prowadzenia działalności).
- d. **Postępowanie polubowne** . Postępowanie polubowne będzie prowadzone przed American Arbitration Association („AAA”) zgodnie z regułami arbitrażu handlowego (ang. Commercial Arbitration Rules) (lub jeżeli Licencjobiorca jest osobą fizyczną korzystającą z oprogramowania do użytku własnego lub w ramach gospodarstwa domowego lub jeśli wartość sporu nie przekracza kwoty 75 tys. USD (bez względu na sposób używania oprogramowania lub formę prawną Licencjobiorcy), zgodnie z regułami arbitrażu konsumenckiego (ang. Consumer Arbitration Rules)). Więcej informacji można uzyskać na stronie <https://aka.ms/adr>. **W przypadku niezgodności pomiędzy niniejszą Umową i wszelkimi obowiązującymi zasadami AAA moc rozstrzygającą ma niniejsza Umowa**. Aby wszczęć postępowanie polubowne, należy złożyć formularz wniosku o wszczęcie postępowania polubownego dostępny na stronie <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> do American Arbitration Association („AAA”), a także przesłać jego kopię pocztą na adres producenta lub osoby bądź firmy instalującej oprogramowanie (lub na adres Microsoft, w przypadku sporu z Microsoft). Formularz musi zawierać informacje dotyczące Użytkownika i jego roszczenia. W przypadku sporu dotyczącego kwoty nie większej niż 25 000 USD każde posiedzenie będzie przeprowadzane telefonicznie albo w formie wideokonferencji, chyba że arbiter znajdzie uzasadniony powód,

aby zamiast tego przeprowadzić postępowanie ze stawiennictwem osobistym. Każde postępowanie ze stawiennictwem osobistym odbędzie się w miejscu zamieszkania Użytkownika (albo, w przypadku działalności gospodarczej, w głównym miejscu prowadzenia działalności). Arbiter ma takie same uprawnienia jak sąd do przyznania odszkodowania. **Arbiter może wydać orzeczenie deklaratywne albo orzec o zabezpieczeniu w drodze nakazu albo zakazu sądowego wyłącznie indywidualnie w celu zaspokojenia indywidualnego roszczenia Licencjodawcy, ale nie w celu zabezpieczenia roszczeń, które miałyby wpływ na osoby niebędące stronami.**

Arbiter orzeka we wszystkich kwestiach z wyjątkiem tego, że sąd ma wyłączne uprawnienia: (i) do decydowania o możliwości rozstrzygnięcia roszczenia w drodze arbitrażu, jak również o sporządzeniu, istnieniu, zakresie, ważności i wykonalności niniejszej umowy arbitrażowej; (ii) do decydowania, czy strony spełniły wymogi przedarbitrażowe (w tym zindywidualizowane formularze Powiadomienia o sporze i Wniosku o wszczęcie postępowania arbitrażowego); (iii) do wyegzekwowania zakazu prowadzenia czynności albo postępowań zbiorowych, przedstawicielskich, z udziałem oskarżyciela prywatnego występującego w charakterze publicznym albo połączonych bądź publicznego zabezpieczenia roszczeń w drodze nakazu albo zakazu sądowego; oraz (iv) do wstrzymania postępowania arbitrażowego, jeśli nie jest ono zgodne z niniejszą Umową. Jeśli Powiadomienie o sporze Użytkownika dotyczy roszczeń podobnych do roszczeń co najmniej 24 innych klientów i jeśli Użytkownik oraz ci inni klienci są reprezentowani przez tych samych prawników albo przez prawników, którzy ze sobą współpracują, Użytkownik i my zgadzamy się, że te roszczenia będą „Powiązаныmi sprawami”. Powiązane sprawy mogą być wnoszone wyłącznie w partiach do 50 indywidualnych postępowań arbitrażowych jednocześnie; te indywidualne postępowania arbitrażowe będą rozstrzygane w następujący sposób: (i) w odniesieniu do pierwszej partii, każda ze stron może wybrać do 25 takich Powiązanych spraw do wniesienia i rozstrzygnięcia w indywidualnych postępowaniach arbitrażowych zgodnie z niniejszym punktem 8; (ii) żadna z pozostałych Powiązanych spraw nie może zostać wniesiona ani realizowana w drodze arbitrażu do momentu rozstrzygnięcia pierwszej partii do 50 indywidualnych postępowań arbitrażowych; oraz (iii) jeżeli po tej pierwszej partii strony nie są w stanie nieformalnie rozstrzygnąć pozostałych Powiązanych spraw, można wnieść drugą partię Powiązanych spraw, w ramach której każda ze stron może wybrać do 25 Powiązanych spraw do rozstrzygnięcia w indywidualnych postępowaniach arbitrażowych zgodnie z niniejszym punktem 8. Ten proces podzielonych na partie indywidualnych postępowań arbitrażowych będzie kontynuowany do momentu, gdy strony rozstrzygną wszystkie Powiązane sprawy w sposób nieformalny lub w drodze indywidualnych postępowań arbitrażowych. Sąd ma wyłączne uprawnienia do egzekwowania niniejszego paragrafu, w tym do orzeczenia, czy ma on zastosowanie do danego zbioru roszczeń, oraz do wstrzymania wnoszenia o wszczęcie albo realizacji postępowań arbitrażowych, które nie są zgodne z niniejszym paragrafem.

**e. Opłaty związane z postępowaniem polubownym i inne płatności.**

- (i) **Spory dotyczące kwoty mniejszej niż 75 000 USD.** Producent lub instalator urządzenia (lub Microsoft, jeśli spór toczony jest z Microsoft) niezwłocznie zwróci Licencjodawcy koszty złożenia pozwu oraz uiszczenia opłaty wymagane przez AAA oraz honoraria i koszty arbitrów. Jeśli: (i) spór dotyczy kwoty mniejszej niż 75 000 USD; a przed wszczęciem postępowania arbitrażowego (ii) Użytkownik spełnił wszystkie wymogi przedarbitrażowe określone w niniejszym punkcie 8, w tym, w stosownych przypadkach, w paragrafie dotyczącym Powiązanych spraw. W przeciwnym razie zasady AAA będą regulować uiszczenie opłat za wniesienie sprawy, a także opłat i wydatków dotyczących AAA i arbitra. Jeśli po zakończeniu postępowania arbitrażowego arbiter przyzna Licencjodawcy kwotę wyższą niż nasza ostatnia pisemna oferta złożona przed powołaniem arbitra, producent lub instalator urządzenia (lub Microsoft, jeśli spór toczy się z Microsoft) zapłaci użytkownikowi: wypłacimy Użytkownikowi: (i) kwotę orzeczenia albo 1000 USD (w zależności od tego, która kwota będzie wyższa); oraz (ii) wszelkie uzasadnione koszty obsługi prawnej poniesione przez Użytkownika; oraz (iii) wszelkie uzasadnione wydatki (w tym opłaty i koszty biegłych), które pełnomocnik Użytkownika poniósł w związku z indywidualnym postępowaniem arbitrażowym.
- (ii) **Spory, których wartość przekracza kwotę 75 tys. USD.** Koszty złożenia pozwu, opłaty wymagane przez AAA oraz honoraria i koszty arbitrów określone są w regulach AAA.

**f. Rozdzielność postanowień.** Jeżeli, po wyczerpaniu wszystkich odwołań, sąd uzna jakąkolwiek część niniejszego punktu 8 za niewykonalną w odniesieniu do jakiegokolwiek roszczenia albo wniosku o środek prawny, wówczas strony zgadzają się rozstrzygnąć wszelkie roszczenia i środki prawne podlegające postępowaniu arbitrażowemu przed rozpoczęciem postępowania sądowego dotyczącego wszelkich

pozostałych roszczeń albo środków prawnych (takich jak wnioski o wydanie publicznego nakazu sądowego, w którym to przypadku arbiter wydaje orzeczenie o odpowiedzialności i indywidualnym zadośćuczynieniu, zanim sąd rozpatrzy taki wniosek). W przeciwnym razie, jeśli jakkolwiek inny fragment punktu 8 zostanie uznany za niewykonalny, reszta tej części pozostanie w mocy (z orzeczeniem arbitrażowym wydanym przed rozpoczęciem jakiegokolwiek postępowania sądowego).

- g. Microsoft jako strona umowy lub osoba trzecia otrzymująca uprawnienia z tytułu umowy.** Jeśli Microsoft jest producentem urządzenia lub Licencjobiorca zakupił oprogramowanie od sprzedawcy, Microsoft jest stroną niniejszej umowy. W przeciwnym razie Microsoft nie jest stroną tej umowy, jednak przysługują jej z tytułu umowy zawartej między Licencjobiorcą a producentem lub instalatorem urządzenia uprawnienia w zakresie rozwiązywania sporów w drodze nieformalnych negocjacji lub przed sądem polubownym.
- 9. Prawo właściwe.** Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich roszczeń i sporów dotyczących oprogramowania i jego ceny lub wynikających z niniejszej umowy, w tym roszczeń z tytułu naruszenia postanowień umowy, roszczeń na podstawie przepisów stanowych o ochronie praw konsumenta, przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i o rękojmi i gwarancji oraz roszczeń z tytułu bezpodstawnego wzbogacenia lub czynu niedozwolonego, bez względu na sprzeczność zasad prawnych, jest prawo obowiązujące w stanie lub kraju zamieszkania Licencjobiorcy (lub miejscu, w którym znajduje się jego główne miejsce prowadzenia działalności). W Stanach Zjednoczonych postępowanie polubowne jest regulowane przepisami ustawy FAA.
- 10. Prawa konsumenta — Różnice regionalne.** W niniejszej umowie zostały przedstawione niektóre z praw przysługujących stronom. Licencjobiorcy mogą przysługiwać inne prawa, w tym prawa konsumenta, na mocy przepisów prawa obowiązujących w stanie lub kraju Licencjobiorcy. Ponadto Licencjobiorcy mogą przysługiwać określone uprawnienia względem strony, od której nabył oprogramowanie. Niniejsza umowa nie zmienia tych innych praw, jeśli prawa przysługujące Licencjobiorcy na mocy ustawodawstwa stanowego lub krajowego nie zezwalają na takie zmiany. Na przykład jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie w jednym z poniższych regionów lub w przypadku, gdy zastosowanie ma obowiązkowe prawo krajowe, wówczas Licencjobiorca podlega poniższym postanowieniom:
- a. Australia.** Odniesienia do „ograniczonej rękojmi” stanowią odniesienia do wyraźnie określonej rękojmi udzielanej przez Microsoft, producenta lub instalatora urządzenia. Gwarancja ta uzupełnia inne prawa i uprawnienia przysługujące Licencjobiorcy na mocy prawa, łącznie z jego prawami i uprawnieniami wynikającymi z rękojmi dla klienta na mocy obowiązującego w Australii prawa konsumenckiego. Żadne postanowienie niniejszej umowy nie ogranicza ani nie zmienia przysługujących Licencjobiorcy z tego tytułu praw i uprawnień. W szczególności:
- (i) (ii) zasady pomocy technicznej i zwrotów pieniędzy wspomniane w punkcie 7 podlegają obowiązującemu w Australii prawu konsumenckiemu;
  - (ii) (ii) rękojmię i gwarancje dla klienta określone w obowiązującym w Australii prawie konsumenckim mają zastosowanie do oprogramowania do celów ewaluacyjnych opisanych w punkcie 11(d)(i); i
  - (iii) produkty Microsoft są objęte gwarancją, której zgodnie z obowiązującym w Australii prawem konsumenckim nie można wyłączyć. W niniejszym podpunkcie określenie „towary” dotyczy oprogramowania, na które Microsoft, producent lub instalator urządzenia udziela wyraźnie określonej gwarancji. Licencjobiorca ma prawo do wymiany towarów lub zwrotu kosztów w przypadku poważnej awarii oraz odszkodowania z tytułu wszelkich innych strat lub szkód, które są odpowiednio możliwe do przewidzenia. Licencjobiorca ma również prawo do skorzystania z naprawy lub wymiany towarów, jeżeli jakość towarów nie jest akceptowalna, a awaria nie jest równoznaczna z poważną awarią. Więcej informacji na temat praw Licencjobiorcy z tytułu obowiązującego w Australii prawa konsumenckiego można uzyskać zapoznając się z informacjami na stronie <https://aka.ms/acl>.
- b. Kanada.** Wyłączenie dostępu do Internetu powoduje zakończenie otrzymywania aktualizacji. W przypadku ponownego połączenia z Internetem, oprogramowanie ponownie rozpocznie wyszukiwanie i instalowanie aktualizacji.
- c. Niemcy i Austria.**
- (i) **Gwarancja.** Oprogramowanie objęte właściwą licencją będzie działać zasadniczo zgodnie z opisem znajdującym się we wszelkich materiałach Microsoft towarzyszących oprogramowaniu. Jednakże producent lub instalator urządzenia ani Microsoft nie udzielają żadnych innych umownych gwarancji i

zapewnień dotyczących licencjonowanego oprogramowania.

- (ii) **Ograniczenie odpowiedzialności.** W przypadku celowego działania, rażącego niedbalstwa, roszczeń opartych na Ustawie o odpowiedzialności z tytułu produktów oraz, w przypadku śmierci lub uszkodzenia zdrowia i ciała, producent lub instalator urządzenia lub Microsoft ponosi odpowiedzialność zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami.

Z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w poprzednim zdaniu producent lub instalator urządzenia lub Microsoft ponoszą odpowiedzialność za niewielkie zaniedbanie, jeśli producent lub instalator urządzenia lub Microsoft nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań umownych, których naruszenie stanowi zagrożenie dla realizacji celu niniejszej umowy, a których spełnienie stanowi podstawę zaufania drugiej strony (tak zwane zobowiązania kardynalne). W innych przypadkach niewielkiego zaniedbania producent lub instalator urządzenia lub Microsoft nie ponoszą odpowiedzialności za takie niewielkie zaniedbanie.

- d. **Inne regiony.** Odwiedź stronę <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>, aby zapoznać się z bieżącą listą odmian regionalnych

## 11. Postanowienia dodatkowe.

- a. **Sieci, dane i wykorzystanie Internetu.** Niektóre funkcje oprogramowania lub usług udostępnianych za pomocą oprogramowania mogą wymagać urządzenia z dostępem do Internetu. Dostęp i korzystanie (wraz z opłatami) może podlegać postanowieniom umowy zawartej z operatorem sieci komórkowej lub operatorem Internetu. Niektóre funkcje oprogramowania mogą pomóc w efektywniejszym dostępie do Internetu, ale kalkulacje użycia oprogramowania mogą się różnić od pomiarów operatora Internetu. Licencjobiorca jest zawsze odpowiedzialny za (i) zrozumienie i zachowanie zgodności z warunkami planów i umów, oraz (ii) wszelkie kwestie powstające w związku z korzystaniem lub dostępem do sieci, w tym sieci publicznych/otwartych. Licencjobiorca może korzystać z oprogramowania, aby łączyć się z sieciami i przekazywać informacje dostępne do tych sieci, pod warunkiem uzyskania zezwolenia.

### b. Informacje dotyczące kodeków:

- i. **Standard wideo H.264/AVC.** Ten produkt zawiera technologię kodowania AVC. MPEG LA, LLC wymaga zamieszczenia następującej informacji:

Niniejszy produkt jest objęty licencją AVC portfolio, w ramach której jest przeznaczony do niekomercyjnego użytku osobistego przez użytkownika w celu (a) kodowania wideo zgodnie ze standardem AVC („WIDEO AVC”) lub (b) dekodowania wideo AVC zakodowanego przez użytkownika prowadzącego niekomercyjną działalność osobistą i/lub otrzymanego od dostawcy wideo mającego licencję na udostępnianie wideo AVC. Inne sposoby używania produktu nie są objęte żadną licencją, w tym licencją dorozumianą. Więcej informacji na ten temat można uzyskać w MPEG LA LLC. Zob. <http://www.MPEGLA.COM>.

Powyższa uwaga nie ogranicza ani nie uniemożliwia korzystania z udostępnionego w ramach tej umowy produktu na zwykłe potrzeby biznesowe specyficzne dla tego rodzaju działalności, co nie obejmuje (i) dalszego rozpowszechniania produktu wśród osób trzecich ani (ii) tworzenia treści za pomocą technologii zgodnych ze Standardem AVC w celu ich rozpowszechnienia wśród osób trzecich.

- ii. **Standard wideo VC-1.** Ten produkt zawiera technologię kodowania VC-1. MPEG LA, LLC wymaga zamieszczenia następującej informacji:

Niniejszy produkt jest objęty licencjami VC-1 portfolio, w ramach których jest przeznaczony do niekomercyjnego użytku osobistego przez użytkownika w celu (i) kodowania wideo zgodnie ze standardem VC-1 („Wideo VC-1”) lub (ii) dekodowania wideo vc-1 zakodowanego przez użytkownika prowadzącego niekomercyjną działalność osobistą i/lub otrzymanego od dostawcy wideo mającego licencję na udostępnianie wideo VC-1. Inne sposoby używania produktu nie są objęte żadną licencją, w tym licencją dorozumianą. Więcej informacji na ten temat można uzyskać w MPEG LA LLC. Zob. <http://www.MPEGLA.COM>.

Powyższa uwaga nie ogranicza ani nie uniemożliwia korzystania z udostępnionego w ramach tej umowy oprogramowania na zwykłe potrzeby biznesowe specyficzne dla tego rodzaju działalności,



co nie obejmuje (i) dalszego rozpowszechniania oprogramowania wśród osób trzecich ani (ii) tworzenia treści za pomocą technologii zgodnych ze standardem VC-1 w celu ich rozpowszechnienia wśród osób trzecich.

- c. Ochrona przed oprogramowaniem typu „malware”.** Microsoft dba o zabezpieczenie urządzenia Licencjobiorcy przez oprogramowaniem typu „malware”. Oprogramowanie włączy ochronę przed oprogramowaniem typu „malware”, jeśli inne środki ochrony nie zostały zainstalowane lub ich ważność minęła. W tym celu inne aplikacje służące do ochrony przed oprogramowaniem typu „malware” zostały wyłączone i mogą wymagać usunięcia.
- d. Wersje z ograniczonymi prawami.** Jeśli wersja oprogramowania zakupiona przez Licencjobiorcę jest oznaczona lub w inny sposób przeznaczona do określonego lub ograniczonego użytku, korzystanie z niej możliwe jest wyłącznie po spełnieniu odpowiednich warunków. Z takich wersji oprogramowania nie wolno korzystać w ramach działalności komercyjnej, niekomercyjnej lub generującej przychody.
- (i) **Wersja ewaluacyjna.** W przypadku korzystania z oprogramowania do celów ewaluacyjnych (test lub prezentacja), Licencjobiorca może sprzedawać oprogramowanie, korzystać z niego w rzeczywistym środowisku operacyjnym lub kontynuować korzystanie po zakończeniu okresu ewaluacji. Niezależnie od postanowień zawartych w niniejszej umowie, **oprogramowanie ewaluacyjne jest dostarczane w stanie „TAKIM, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE” i gwarancja, domniemana lub wyrażona (w tym Ograniczona Gwarancja) nie obowiązuje w przypadku tych wersji.**

- 12. Całość umowy.** Niniejsza umowa (łącznie z postanowieniami licencyjnymi w postaci drukowanej oraz innymi postanowieniami towarzyszącymi uzupełnieniom oprogramowania, aktualizacjom i usługom oferowanym przez producenta lub instalatora urządzenia lub Microsoft i używanym przez Licencjobiorcę) oraz postanowienia, do których prowadzą zawarte w niej łącza internetowe, stanowią całość umowy dotyczącej oprogramowania oraz wszelkich uzupełnień, aktualizacji i usług (o ile producent lub instalator urządzenia lub Microsoft nie dołączy do tych uzupełnień, aktualizacji lub usług innych postanowień). Po uruchomieniu oprogramowania niniejszą umowę można wyświetlić na stronie <https://aka.ms/useterms> lub po wybraniu w oprogramowaniu opcji Ustawienia - System - O programie. Postanowienia można też wyświetlić, korzystając z dowolnego łącza zawartego w niniejszym dokumencie. W tym celu należy wpisać odpowiedni adres URL na pasku adresu przeglądarki. Licencjobiorca zgadza się zapoznać z tymi postanowieniami. Licencjobiorca wyraża zgodę na zapoznanie się z postanowieniami przed użyciem oprogramowania lub usług, w tym postanowieniami, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że jeśli korzysta z oprogramowania i usług, akceptuje wówczas niniejszą umowę oraz postanowienia, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie. Niniejsza umowa zawiera również łącza informacyjne. Poniżej wymieniono łącza do powiadomień i wiążących postanowień:

- Oświadczenie Microsoft o ochronie prywatności <https://aka.ms/privacy>
- Umowa dotycząca usług Microsoft <https://aka.ms/msa>

\*\*\*\*\*

### **BRAK RĘKOJMI I GWARANCJI**

LICENCJI UDZIELA SIĘ NA OPROGRAMOWANIE NA URZĄDZENIU (WLICZAJĄC APLIKACJE) W STANIE „TAKIM, W JAKIM ONO JEST”. W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO KRAJOWE LICENCJOBORCY PONOSI ON PEŁNE RYZYKO ZWIĄZANE Z JAKOŚCIĄ OPROGRAMOWANIA I KORZYSTANIEM Z NIEGO. JEŚLI OPROGRAMOWANIE BĘDZIE WADLIWE, LICENCJOBORCA PONIESIE CAŁY KOSZT OBSŁUGI TECHNICZNEJ LUB NAPRAWY. PRODUCENT URZĄDZENIA ORAZ MICROSOFT NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH WYRAŹNYCH RĘKOJMI, GWARANCJI LUB ZAPEWNIENI DOTYCZĄCYCH OPROGRAMOWANIA. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO KRAJOWE PRODUCENT I MICROSOFT WYŁĄCZAJĄ WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU DOROZUMIANYCH RĘKOJMI, GWARANCJI LUB ZAPEWNIENI, W TYM Z TYTUŁU RĘKOJMI CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ BRAKU NARUSZEŃ PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. NINIEJSZE POSTANOWIENIA NIE WPŁYWAJĄ NA DODATKOWE PRAWA KONSUMENTA I USTAWOWE GWARANCJE, JAKIE MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ LICENCJOBORCY NA MOCY PRAWA KRAJOWEGO.

JEŻELI PRAWO KRAJOWE WPROWADZA RĘKOJMIĘ, GWARANCJĘ LUB POSTANOWIENIE, NAWET JEŻELI UMOWA NIE WPROWADZA TAKIEGO ZAPISU, OKRES OBOWIĄZYWANIA JEST OGRANICZONY DO 90 DNI OD DNIA NABYCIA OPROGRAMOWANIA PRZEZ PIERWSZEGO UŻYTKOWNIKA. JEŚLI PRODUCENT LUB MICROSOFT NARUSZY RĘKOJMIĘ, GWARANCJĘ LUB POSTANOWIENIE, WÓWCZAS WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM ZARADCZYM, WEDLE UZNANIA PRODUCENTA LUB MICROSOFT JEST (I) BEZPŁATNA NAPRAWA LUB WYMIANA OPROGRAMOWANIA LUB (II) ZWROT PRODUKTU (LUB WEDLE UZNANIA URZĄDZENIA, NA KTÓRYM ZAINSTALOWANO OPROGRAMOWANIE) W ZAMIAN ZA ZWROT ZAPŁACONEJ KWOTY, O ILE PŁATNOŚĆ ZOSTAŁA DOKONANA. TO SĄ JEDYNE ŚRODKI ZARADCZE Z TYTUŁU NARUSZENIA RĘKOJMI, GWARANCJI LUB POSTANOWIENIA OBOWIĄZUJĄCYCH ZGODNIE Z PRAWEM KRAJOWYM.

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO KRAJOWE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRODUCENTA LUB MICROSOFT ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY BEZPOŚREDNIE JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ LICENCJOBORCĘ ZA OPROGRAMOWANIE (LUB DO 50 USD, JEŚLI LICENCJOBORCA UZYSKAŁ OPROGRAMOWANIE BEZPŁATNIE). LICENCJOBORCA ZRZĘKA SIĘ PRAWA DO DOCHODZENIA I NIE BĘDZIE DOCHODZIŁ OD PRODUCENTA APLIKACJI PRZYSŁUGUJĄCYCH LICENCJOBORCY PRAW DO ODSZKODOWANIA LUB ŚRODKÓW OCHRONY PRAWNEJ, W TYM ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UTRACONYCH ZYSKÓW ORAZ SZKÓD BEZPOŚREDNICH, WTÓRNYCH, SZCZEGÓLNYCH, POŚREDNICH LUB UBOCZNYCH NA PODSTAWIE DOWOLNEGO ZAPISU NINIEJSZEJ UMOWY LUB DOWOLNEJ DOKTRYNY PRAWNEJ. OGRANICZENIE TO MA ZASTOSOWANIE W PRZYPADKU (I) WSZELKICH KWESTII DOTYCZĄCYCH NINIEJSZEJ UMOWY, OPROGRAMOWANIA (W TYM APLIKACJI), URZĄDZENIA, USŁUG, USZKODZENIA BĄDŹ UTRATY DANYCH, NIEMOŻNOŚCI PRZESYŁANIA LUB ODBIERANIA DANYCH, TREŚCI (W TYM KODU) UDOSTĘPNIANYCH NA STRONACH INTERNETOWYCH OSÓB TRZECICH LUB PROGRAMÓW OSÓB TRZECICH, ORAZ (II) ROSZCZEŃ Z TYTUŁU NARUSZENIA UMOWY, RĘKOJMI, GWARANCJI LUB POSTANOWIENIA; ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ, ZANIEDBANIA LUB CZYNU NIEDOZWOLONEGO; NARUSZENIA REGULAMINU LUB PRZEPISU; BEZPODSTAWNEGO WZBOGACENIA; LUB ZGODNIE Z JAKĄKOLWIEK INNĄ DOKTRYNĄ.

OKREŚLONE W NINIEJSZEJ UMOWIE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ ŚRODKÓW ZARADCZYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE TAKŻE W PRZYPADKU, GDY NIE MA ŚRODKÓW ZARADCZYCH (OPROGRAMOWANIE JEST LICENCJONOWANE W STANIE „TAKIM, W JAKIM JEST”), JEŻELI NAPRAWA, WYMIANA LUB ZWROT KOSZTÓW OPROGRAMOWANIA (O ILE SĄ WYMAGANE PRZEZ PRAWO LOKALNE) NIE REKOMPENSUJE W PEŁNI STRAT PONIESIONYCH PRZEZ LICENCJOBORCĘ, GDY PRODUCENT URZĄDZENIA LUB MICROSOFT MIAŁY LUB POWINNY BYŁY MIEĆ WIEDZĘ O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD LUB GDY ŚRODEK ZARADCZY NIE SPEŁNIA GŁÓWNEGO CELU.

Należy sprawdzić u producenta, czy urządzenie jest objęte gwarancją.