

Uppdaterad april 2024

LICENSVILLKOR FÖR PROGRAMVARA FRÅN MICROSOFT

WINDOWS IOT ENTERPRISE (ALLA UTGÅVOR)

OM DU BOR I (ELLER OM ERT HUVUDSAKLIGA AFFÄRSSÄTE FINNS I) USA BER VI DIG LÄSA DEN BINDANDE SKILJEFÖRFARANDEKLAUSULEN OCH AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN I AVSNITT 8. DEN KLAUSULEN PÅVERKAR HUR EN TVIST LÖSES.

Tack för att du väljer Microsoft!

Beroende på hur du införskaffade Windows-programvaran är detta ett licensavtal mellan (i) dig och enhetstillverkaren eller programvaruinstallatören som distribuerar programvaran med din enhet, eller (ii) dig och Microsoft Corporation (eller beroende på var du bor, eller om det gäller ett företag, var ert huvudsakliga affärssäte finns, ett av dess koncernbolag) om du har införskaffat programvaran från en återförsäljare. Microsoft är enhetstillverkaren för enheter som tillverkas av Microsoft eller ett av dess koncernbolag, och Microsoft är återförsäljaren om du har införskaffat programvaran direkt från Microsoft. Om du är en volymlicenskund, är det ditt volymlicensavtal som gäller för användningen av denna programvara istället för detta avtal.

Detta avtal beskriver dina rättigheter, skyldigheter, och de villkor som gäller för din användning av Windows-programvaran. Du bör läsa igenom hela avtalet, inklusive eventuella kompletterande licensvillkor som medföljer programvaran och eventuella länkade villkor, eftersom alla villkoren är viktiga och tillsammans utgör detta avtal som gäller för dig. Du kan läsa länkade villkor genom att klistra in länken (aka.ms/) i webbläsarens fönster.

Genom att godkänna detta avtal eller använda programvaran godtar du alla dessa villkor och samtycker till överföring av viss information under aktivering och under din användning av programvaran enligt sekretesspolicyen som beskrivs i Avsnitt 3. Om du inte godkänner och uppfyller dessa villkor får du inte använda programvaran eller dess funktioner. Du kan kontakta enhetstillverkaren eller installatören, eller återförsäljaren om du har köpt programvaran direkt, för att få information om dennes returvillkor och returnera programvaran eller enheten för återbetalning av köpeskillingen eller erhållande av kreditering inom ramen för de villkoren. Du måste följa de villkoren, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad, för en återbetalning av eventuell köpeskillning eller kreditering.

1. Översikt.

- a. **Tillämplighet.** Det här avtalet gäller den Windows-programvara som är förinstallerad på din enhet, eller som införskaffas från en återförsäljare och installeras av dig, den media som programvaran levererades på (om sådan fanns), eventuella teckensnitt, ikoner, bilder eller ljudfiler som ingår i programvaran, samt eventuella uppdateringar, uppgraderingar, tillägg eller tjänster från Microsoft för programvaran, såvida inga andra villkor medföljer dem. Det gäller även för Windows-appar som har utvecklats av Microsoft och som innehåller funktioner som e-post, kalender, kontakter, musik och nyheter som inkluderats med Windows, såvida inte andra villkor gäller. Om detta avtal innehåller villkor gällande en funktion eller tjänst som inte är tillgänglig på din enhet, gäller inte de villkoren.
- b. **Ytterligare villkor.** Beroende på enhetens kapacitet, hur den är konfigurerad och hur du använder den kan ytterligare villkor från Microsoft och tredje part gälla för din användning av vissa funktioner, tjänster och appar. Läs dem noga.
 - (i) En del Windows-appar tillhandahåller en åtkomstpunkt till, eller förlitar sig på, onlinetjänster och användningen av dessa tjänster styrs ibland av separata villkor och sekretesspolicyer, till exempel Villkor för Microsoft-tjänster på <https://aka.ms/msa>. Du kan läsa dessa villkor och policyer genom att titta på tjänstens användningsvillkor eller appens inställningar, beroende på vad som är tillämpligt. Vi rekommenderar att du läser villkoren. Tjänsterna är kanske inte tillgängliga i alla regioner.
 - (ii) Microsoft, eller enhetens tillverkare eller installatör kan inkludera ytterligare appar, som omfattas av separata licensvillkor och sekretesspolicyer.
 - (iii) Programvaran kan innehålla kod från program från tredje part som licensieras till dig enligt detta avtal eller enligt deras egna villkor. Du kan läsa licensvillkor, meddelanden och bekräftelser, om sådana finns, för tredje parts program på C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Installations- och användningsrättigheter.

- a. **Licens.** Programvaran säljs inte, den licensieras. Programvarulicensen är permanent tilldelad enheten med

vilken du förvärvade programvaran. Inom ramen för detta licensavtal beviljar vi dig rätten att installera och köra en instans av programvaran på din enhet (den licensierade enheten), så länge du följer villkoren och restriktionerna i detta avtal. Uppdatering eller uppgradering från programvara som inte är äkta med programvara från Microsoft eller behöriga källor gör inte din ursprungliga version eller den uppdaterade/uppgraderade versionen äkta, och i den situationen har du ingen licens för att använda programvaran.

- b. Enhet.** I detta avtal betyder "enhet" ett fysiskt maskinvarusystem med en intern lagringsenhet som kan köra programvaran eller en virtuell dator. En maskinvarupartition eller en bladserver betraktas som en enhet.
- c. Begränsningar.** Enhetens tillverkare eller installatör och Microsoft förbehåller sig alla rättigheter (t.ex. rättigheter enligt immaterialrättslig lagstiftning) som inte uttryckligen beviljas i detta avtal. Inga andra rättigheter har licensierats till dig. För att förtydliga, denna licens ger dig inte någon rätt att, och du får inte (och du får inte tillåta någon annan person eller enhet att):
- (i) använda eller virtualisera funktionerna i programvaran separat;
 - (ii) publicera, kopiera (utöver den tillåtna säkerhetskopian), hyra ut, leasa ut eller låna ut programvaran;
 - (iii) överlåta programvaran (förutom i den utsträckning som tillåts enligt detta avtal);
 - (iv) kringgå någon av programvarans tekniska begränsningar eller andra begränsningar;
 - (v) använda programvaran som serverprogramvara eller använda enheten som en server, förutom i den utsträckning som medges i Avsnitt 2(d)(iii) nedan, använda programvaran för att erbjuda kommersiella värdtjänster, göra programvaran tillgänglig för samtidig användning av mer än en användare över ett nätverk, förutom i den utsträckning som medges i Avsnitt 2(d)(vi) nedan, installera programvaran på en server för fjärråtkomst eller användning över ett nätverk eller installera programvaran på en enhet som endast används av fjärranvändare, interaktion med en enskild enhet kan ske lokalt och samtidigt med upp till två slutanvändare;
 - (vi) utföra reverse engineering på, dekompilera eller ta isär koden för programvaran, eller försöka göra detta, förutom och endast i den utsträckning som föregående begränsning (a) medges i tillämplig lag eller (b) enligt licensvillkor som styr användningen av komponenter med öppen källkod som kan vara inkluderade i programvaran eller (c) krävs för att felsöka ändringar i eventuella arkiv som licensieras i enlighet med GNU Lesser General Public-licensen vilken kan ingå i eller länkas till av programvaran;
 - (vii) när du använder Internetbaserade funktioner får du inte använda dessa funktioner på något sätt som kan hindra någon annan från att använda dem eller för att försöka bereda dig otillåten åtkomst eller användning till tjänster, data, konton eller nätverk.
- d. Scenarier med multi-användning.**
- (i) **Flera versioner.** Om du vid införskaffandet av programvaran tillhandahölls flera versioner (till exempel 32- och 64-bitarsversioner) får du endast installera och aktivera en version åt gången.
 - (ii) **Flera eller sammankopplade anslutningar.** Maskinvara eller programvara som du använder för att skapa flera anslutningar eller sammankoppla anslutningar, eller för att minska antalet enheter eller användare som bereder sig åtkomst till eller använder programvaran, minskar inte antalet licenser som du behöver. Du får endast använda sådan maskinvara eller programvara om du har en licens för varje instans av programvaran som du använder.
 - (iii) **Enhetsanslutningar.** Du får tillåta upp till 20 andra enheter att ha åtkomst till programvaran som är installerad på den licensierade enheten i syfte att endast använda följande programvarufunktioner för personliga eller interna ändamål: fil- och utskriftstjänster, Internetinformationstjänster, delad Internetanslutning och telefonitjänster på den licensierade enheten. Denna begränsning på 20 anslutningar gäller enheter som erhåller åtkomst till programvaran indirekt genom "multiplexing" eller annan programvara eller maskinvara som sammankopplar eller förenar anslutningar. Du får bevilja ett obegränsat antal enheter åtkomst till programvaran på den licensierade enheten för att synkronisera data mellan enheter. Detta underavsnitt innebär dock inte att du har rätt att installera programvaran eller använda programvarans primära funktion (annat än funktionerna som anges i detta underavsnitt) på någon av dessa andra enheter.
 - (iv) **Fjärråtkomst.** Användare kan bereda sig åtkomst till den licensierade enheten från en annan enhet med hjälp av tekniker för fjärråtkomst, men endast på enheter som är separat licensierade för att köra samma eller en senare version av denna programvara.
 - (v) **Fjärrassistans.** Du får använda fjärrassistans och liknande tekniker för att dela en aktiv session utan att förvärva ytterligare licenser för programvaran. Med fjärrassistans kan en användare ansluta direkt till en

annan användares dator, vanligtvis för att korrigera problem.

- (vi) **POS-applikation.** Om programvaran är installerad på en försäljningsenhet för detaljhandeln får du använda programvaran med en point of sale-applikation ("POS-applikation"). En POS-applikation är en programvaruapplikation som endast tillhandahåller följande funktioner: (i) behandla transaktioner rörande försäljning och tjänster, skanna och spåra lager, registrera och/eller överföra kundinformation och genomföra relaterade administrativa funktioner och/eller (ii) tillhandahålla information direkt och indirekt till kunder om tillgängliga produkter och tjänster. Du får använda andra program med programvaran så länge som de andra programmen: (i) direkt stödjer tillverkarens specifika användning av enheten eller (ii) tillhandahåller systemhjälpmedel, resurshantering eller anti-virus eller liknande skydd. I klagörande syfte så är en automated teller machine ("ATM") inte en försäljningsenhet.
- (vii) **Molntjänstenheter.** Om din enhet använder internetfunktioner för att ansluta till och komma åt molnbaserade applikationer:(i) får inga skrivbordsfunktioner köras lokalt på enheten och (ii) inga filer som skapas genom användningen av skrivbordsfunktionerna får lagras på systemet permanent. Med "skrivbordsfunktioner" i detta avtal menas en konsument- eller affärsuppgift eller process som utförs av en dator eller datorenhet. Detta inkluderar men är inte begränsat till, e-post, ordbehandling, kalkylblad, databas, schemaläggning, bläddring på nätverk eller internet och privatekonomi.
- (viii) **Skrivbordsfunktioner.** Om ditt system utför skrivbordsfunktioner måste du se till att de: (i) endast används för att stödja programmet och (ii) endast fungerar när de används med programmet.

e. Specifik användning. Tillverkaren utformade den licensierade enheten för en specifik användning. Du får endast använda programvaran för den användningen.

f. Högriskanvändning.

- (i) **VARNING: PROGRAMVARAN ÄR INTE DESIGNAD ELLER AVSEDD FÖR ANVÄNDNING DÄR BRISTER ELLER FEL AV NÅGOT SLAG I PROGRAMVARAN KAN LEDA TILL DÖDSFALL ELLER ALLVARLIGA PERSONSKADOR ELLER FYSISK SKADA ELLER MILJÖSKADA (gemensamt "Högriskanvändning").** Följaktligen måste du designa och implementera din maskinvara och programvara så att, i händelse av avbrott, defekt, fel eller annan brist i programvaran, säkerheten för människor, egendom och miljön inte minskas under en nivå som är rimlig, lämplig och laglig, oavsett om det är i allmänhet eller för en specifik bransch. Din Högriskanvändning av programvaran sker på egen risk.
- (ii) **Skadeersättning.** Du samtycker till att gottgöra, försvara och hålla Microsoft skadeslöst från alla anspråk, inklusive anspråk som härrör från Högriskanvändning samt inklusive advokatarvoden, relaterade till distributionen eller användningen av dina enheter, förutom i den utsträckning som alla anspråk på immateriella rättigheter endast baseras på den oförändrade programvaran.

3. Integritet, medgivande till uppgiftsanvändning. Din integritet är viktig för oss. En del av programvarufunktionerna skickar eller tar emot information när dessa funktioner används. Många av dessa funktioner kan stängas av i användargränssnittet, eller så kan du välja att inte använda dem. Genom att godkänna detta avtal och använda programvaran godkänner du att Microsoft kan samla in, använda och lämna ut informationen enligt beskrivningen i Microsoft sekretesspolicy som finns på <https://aka.ms/privacy> samt så som kan beskrivas i användargränssnittet som är associerat med programvarufunktionerna.

4. Auktoriserad programvara och aktivering. Du är endast auktoriserad att använda den här programvaran om du har lämplig licens och programvaran har aktiverats på ett korrekt sätt med en äkta produktnyckel eller någon annan auktoriserad metod. När du ansluter till Internet medan du använder programvaran kontaktar programvaran automatiskt Microsoft eller dess koncernbolag för att bekräfta att programvaran är äkta och att licensen är kopplad till den licensierade enheten. Du kan också aktivera programvaran manuellt via Internet eller telefon. I båda fallen sker överföring av viss information och Internet-, telefon- och SMS-tjänsteavgifter kan förekomma. Under aktivering (eller återaktivering som kan utlösas av ändringar i enhetens komponenter), kan programvaran fastställa att den installerade instansen av programvaran är falsk, felaktigt licensierad eller innehåller obehöriga ändringar. Om aktiveringen misslyckas försöker programvaran reparera sig själv genom att ersätta eventuell manipulerad Microsoft-programvara med äkta Microsoft-programvara. Du kan även få påminnelser om att erhålla en korrekt licens för programvaran. Aktivering bekräftar inte att programvaran är äkta eller korrekt licensierad. Du har inte rätt att kringgå aktiveringen. Om du behöver hjälp med att avgöra om programvaran är äkta och om du har korrekt licens kan du besöka <https://aka.ms/genuine>. Vissa uppdateringar, supporttjänster och andra tjänster kan endast erbjudas till användare av äkta programvara från Microsoft.

5. Uppdateringar. Programvaran kontrollerar regelbundet om det finns system- och appuppdateringar och kan hämta

och installera dem åt dig. Du får endast erhålla uppdateringar från Microsoft eller behöriga källor, och Microsoft kan behöva uppdatera ditt system för att tillhandahålla dig med dessa uppdateringar. Genom att godkänna det här avtalet eller använda programvaran, och om automatiska uppdateringar är aktiverade på din enhet, samtycker du till att, utan ytterligare meddelande, ta emot dessa typer av automatiska uppdateringar.

6. **Geografiska begränsningar och exportrestriktioner.** Om programvaran är begränsad till användning inom ett specifikt geografiskt område får du endast aktivera programvaran i det området. Du måste även följa all inhemsk och internationell exportlagstiftning som gäller för programvaran, t.ex. restriktioner för destinationer, slutanvändare och slutanvändning. Mer information om geografiska restriktioner och exportrestriktioner finns på <https://aka.ms/exporting>.
7. **Support- och återbetalningsprocedurer för enhetstillverkare och installatörer.** För programvaran i allmänhet kontaktar du enhetstillverkaren eller installatören om du vill ha information om olika supportalternativ. Supportnumret medföljer programvaran. För andra uppdateringar och tillägg som erhålls direkt från Microsoft kan Microsoft tillhandahålla begränsade supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt beskrivningen på <https://aka.ms/mssupport>. Om du vill ha en återbetalning kontaktar du enhetens tillverkare eller installatör för att få information om dennes återbetalningspolicyer. Du måste följa dessa policyer, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad, för att få en återbetalning.
8. **Bindande skiljeförfarande och avstående från grupp talan om du bor i (eller, om det gäller ett företag, ert huvudsakliga affärssäte finns i) USA.**

Vi hoppas att det aldrig uppstår någon tvist, men om det inträffar samtycker du och vi till att under 60 dagar efter mottagande av en Underrättelse om tvist försöka lösa tvisten informellt. Om vi inte kan det samtycker du och vi till **bindande enskilt skiljeförfarande inför AAA (American Arbitration Association) enligt FAA (Federal Arbitration Act) och att inte driva process i domstol inför en domare eller jury.** Istället ska en neutral skiljedomare besluta och skiljedomarens beslut ska vara slutgiltigt med undantag för en begränsad rätt till överklagande enligt FAA. **Grupptalan, gruppskiljeförfarande, talan på grund av allmänintresse, begäran om offentliga förelägganden och annan talan där någondera parten utger sig för att agera som representant är inte tillåtet. Det är ej heller tillåtet att kombinera enskilda processer utan att alla parter är överens.** "Vi", "vår" och "oss" omfattar Microsoft, enhetstillverkaren och programvaruinstallatören och våra koncernbolag.

- a. **Twister som täcks – allt utom IP.** Termen "tvist" är så bred som den kan vara. Den omfattar alla krav eller kontroverser mellan dig och enhetstillverkaren eller installatören, eller dig och Microsoft, med avseende på programvaran (eller programvara som detta avtal gäller för, inklusive andra Windows-appar) dess pris, marknadsföring, kommunikation, din inköpstransaktion, fakturering eller detta avtal, enligt någon rättsteori inklusive kontrakt, garanti, utomkontraktuellt skadestånd, lag, förordning eller föreskrift, **förutom twister gällande verkställande eller giltighet för dina, dina licensgivares, våra eller våra licensgivares immateriella rättigheter.**
- b. **Skicka en Underrättelse om tvist före skiljeförfarande.** Om det uppstår en tvist som våra kundtjänstrepresentanter inte kan lösa och du vill begära skiljeförfarande, måste du först skicka en Underrättelse om tvist via reguljär post till enhetens tillverkare eller installatör, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Om tvisten är med Microsoft måste du först skicka underrättelsen till Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, eller skicka formuläret elektroniskt. Formuläret för Underrättelse om tvist finns tillgängligt på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Fyll i formuläret helt med alla uppgifter som krävs. Vi gör samma sak om vi har en tvist med dig. Varje löptid för tillämplig preskriptionsregel kommer att avbrytas från datumet på en korrekt individualiserad Underrättelse om tvist som lämnats in, till det första datum då det är möjligt att registrera ett skiljeförfarande enligt detta Avsnitt 8.
- c. **Alternativet småmålsdomstol.** Istället för att skicka en Underrättelse om tvist kan antingen du eller vi stämma den andra parten i en domstol för förenklade tvistemål och söka enbart individualiserat föreläggande, så länge talan uppfyller domstolens krav och förblir en individuell talan för individualiserat föreläggande. Domstolen för förenklade tvistemål måste ligga i det land du är bosatt i (eller om ett företag, på platsen för er huvudsakliga verksamhet).
- d. **Procedur för skiljeförfarande.** AAA utför alla skiljeförfaranden i enlighet med dess kommersiella skiljeförfaranderegler (eller om du är en privatperson och använder programvaran för personligt bruk eller hushållsbruk, eller om tvistens värde inte överstiger 75 000 USD, oavsett om du är en privatperson eller hur du

använder programvaran, gäller AAA:s skiljeförfaranderegler för konsumenter). Om du vill ha mer information se <https://aka.ms/adr>. **Detta avtal har företräde i den utsträckning det står i konflikt mot någon tillämplig AAA-regel.** Om du vill initiera ett skiljeförfarande skickar du in formuläret Begäran om skiljeförfarande som finns på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> till AAA och skicka en kopia brevlades till enhetens tillverkare eller installatör (eller till Microsoft om tvisten är med Microsoft). På formuläret måste uppgifter uppges som är specifika för dig och ditt anspråk. Vid en tvist som rör 25 000 USD eller mindre, genomförs alla förhandlingar per telefon eller med videokonferens om inte skiljedomaren har goda skäl att hålla en förhandling med målsägarna fysiskt närvarande. En förhandling där du ska vara fysiskt närvarande kommer att äga rum i det land du är bosatt (eller om det gäller ett företag, er huvudsakliga verksamhetsort). Skiljedomaren kan tilldöma dig samma skadestånd som en domstol skulle kunna göra. **Skiljedomaren kan endast tilldöma dig förklarande eller interimistiska åtgärder för att tillgodose ditt personliga anspråk, men inte åtgärder som skulle påverka någon annan än parterna.**

Skiljedomaren avgör alla frågor förutom att en domstol har exklusiv behörighet att (i) fastställa skiljedom liksom form, befintlighet, omfattning, giltighet och verkställbarhet av detta skiljeavtal (ii) besluta om huruvida parterna har följt kraven före skiljedom, (inklusive de individuella formulären, Underrättelse om tvist och Begäran om skiljedomsförfarande) (iii) upprätthålla förbudet om grupptalan, ombud, privat juridiskt ombud eller kombinerade åtgärder eller förhandlingar eller offentliga interimistiska åtgärder (iv) förelägga att skiljeförfarande inte går vidare om det inte följer detta avtal.

Om din Underrättelse om tvist innefattar anspråk som liknar de från minst 24 andra kunder och om du och dessa andra kunder representeras av samma jurister eller advokater som samarbetar, överenskommer du och vi att dessa anspråk kommer att vara "Relaterade fall" Relaterade fall kan endast inlämnas i omgångar med upp till 50 individuella skiljeförfaranden och dessa individuella skiljeförfaranden kommer att lösas på följande sätt: (i) för den första omgången kan varje sida välja högst 25 av dessa Relaterade fall för inlämning och lösning i individuella skiljeförfaranden enligt detta Avsnitt 8 (ii) inget av de andra Relaterade fallen kan skickas in eller lagföras i skiljeförfarande förrän den första omgången med högst 50 individuella skiljeförfaranden har lösts (iii) om parterna, efter denna första omgång, inte informellt kan lösa de återstående Relaterade fallen kan en andra omgång av Relaterade fall lämnas in, varvid varje sida kan välja högst 25 av de Relaterade fallen för lösning i individuella skiljeförfaranden enligt detta Avsnitt 8. Denna process för omgångar av individuella skiljeförfaranden fortsätter tills parterna löser alla Relaterade fall informellt eller genom individuella skiljeförfaranden. En domstol har exklusiv behörighet att verkställa detta stycke, inklusive oavsett om den tillämpas på en given uppsättning av anspråk, och för att rekommendera inlämning eller lagförande av skiljeförfaranden som inte uppfyller detta stycke.

e. Arvoden och betalning för skiljeförfarande.

- (i) **Twister som rör mindre än 75 000 USD.** Enhetens tillverkare eller installatören (eller Microsoft om din tvist är med Microsoft) kommer omedelbart att ersätta dina ansökningsavgifter och betala AAA:s och skiljedomarens arvoden och kostnader. Om (i) tvisten rör mindre än 75 000 USD och du innan du initierar skiljeförfarande (ii) har uppfyllt alla krav före skiljeförfarande i detta Avsnitt 8, inklusive, om tillämpligt, stycket om Relaterade fall. AAA-reglerna ska i annat fall styra betalningen av ansökningsavgifterna och AAA:s och skiljedomarens arvoden och utgifter. Om skiljedomaren, när skiljeförfarandet avslutas, tilldömer dig mer än vårt senaste skriftliga erbjudande som gjordes innan skiljedomaren hade utsetts, kommer enhetens tillverkare eller installatör (eller Microsoft om din tvist är med Microsoft) att betala dig: (i) det tilldömda beloppet eller 1 000 USD (det högre beloppet av de två) (ii) varje rimligt advokatarvode som åsamkats dig (iii) varje rimlig utgift (inklusive avgifter och kostnader för expertvittnen) som åsamkats din advokat i anslutning till ditt individuella skiljeförfarande.
- (ii) **Twister som rör 75 000 USD eller mer.** AAA-reglerna ska styra betalningen av ansökningskostnader och AAA:s och skiljedomarens arvoden och utgifter.

f. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om en domstol, efter att ha uttömt alla möjligheter, finner någon del av detta Avsnitt 8 icke verkställbart vad gäller något anspråk eller begäran om åtgärd, godkänner parterna att söka förlikning av alla anspråk och åtgärder som är föremål för skiljeförfarande före behandling i domstol av något återstående anspråk eller åtgärd (till exempel begäran om offentligt föreläggande av åtgärd i vilket fall skiljedomaren utfärdar en tilldömning om ansvar och individuell åtgärd innan domstolen överväger begäran). I annat fall kommer återstoden, om någon annan del av Avsnitt 8 anses vara icke verkställbart, att förbli i kraft (med en meddelad skiljedom innan några domstolsförhandlingar inleds).

g. Microsoft som part eller tredje parts förmånstagare. Om Microsoft är enhetstillverkaren eller om du

införskaffar programvaran från en återförsäljare är Microsoft en part i detta avtal. I annat fall är Microsoft inte part, men är en tredje part som är mottagare av ditt avtal med enhetens tillverkare eller installatören för att lösa tvister genom informell förhandling och skiljeförfarande.

- 9. Gällande Lag.** Lagarna i den stat eller det land där du bor (eller, om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) reglerar alla krav och tvister gällande programvaran, dess pris, eller detta avtal, inklusive krav om avtalsbrott och krav som åberopas enligt konsumentskyddslagstiftning, konkurrensrättsliga lagar, lagar om underförstådda garantier, lagar om orättfärdig vinst och lagar om utomkontraktuellt skadestånd, oavsett lagvalsprinciper. I USA reglerar FAA alla villkor gällande skiljeförfaranden.
- 10. Konsumenträttigheter, regionala variationer.** I detta avtal beskrivs vissa juridiska rättigheter. Du kan ha andra rättigheter, till exempel konsumenträttigheter, enligt lagstiftningen i den stat eller det land där du bor. Du kan även ha rättigheter i förhållande till den part som du förvärvade programvaran från. Detta avtal förändrar inte dessa andra rättigheter om lagstiftningen i din stat eller land inte tillåter det. Om du till exempel införskaffade programvaran i någon av regionerna nedan, eller om obligatorisk lag i landet gäller, gäller följande villkor för dig:
- a. Australien.** Hänvisningar till "Begränsad garanti" är hänvisningar till den uttryckliga garantin som tillhandahålls av Microsoft eller enhetens tillverkare eller installatören. Denna garanti ges utöver andra rättigheter och rättsmedel som du kan ha enligt lag, inklusive dina rättigheter och korrigerande åtgärder enligt konsumentgarantier från Australiens konsumenträtt. Ingenting i detta avtal begränsar eller ändrar dessa rättigheter och rättsmedel. Särskilt gäller:
- (i) support och återbetalningspolicyer som avses i Avsnitt 7 är föremål för Australiens konsumentlagstiftning;
 - (ii) den australiensiska konsumentlagstiftningens konsumentgarantier gäller för den utvärderingsprogramvara som beskrivs i Avsnitt 11(d)(i)
 - (iii) våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt den australiska konsumentlagen. I detta underavsnitt, avser "varor" den programvara för vilken Microsoft, eller enhetens tillverkare eller installatör lämnar en uttrycklig garanti. Du har rätt till en ersättningsvara eller återbetalning vid ett större fel och kompensation för skäligen förutsebara förluster eller skador. Du har också rätt till att få varorna reparerade eller ersatta om varorna inte har acceptabel kvalitet och felet inte är stort. För att lära dig mer om dina rättigheter enligt Australiens konsumentlag, se informationen på <https://aka.ms/acl>.
- b. Kanada.** Du kan sluta att ta emot uppdateringar till din enhet genom att koppla ifrån Internetåtkomsten. Om och när du återansluter till Internet kommer programvaran återigen att börja leta efter och installera uppdateringar.
- c. Tyskland och Österrike.**
- (i) **Garanti.** Den korrekt licensierade programvaran kommer i allt väsentligt att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Enhetens tillverkare eller installatören, och Microsoft, ger dock ingen kontraktuell garanti i förhållande till den licensierade mjukvaran.
 - (ii) **Ansvarsbegränsning.** I händelse av avsiktligt beteende, grov oaktsamhet, skadeståndsanspråk baserad på produktansvarslagen, samt vid dödsfall eller personskada eller fysisk skada, är enhetstillverkaren eller installatören eller Microsofts ansvarig enligt lagstadgad lag.
- Med förbehåll för föregående punkt är enhetstillverkaren eller installatören eller Microsoft endast ansvarig för ringa vårdslöshet om enhetens tillverkare eller installatören eller Microsoft bryter mot sådana materiella avtalsförpliktelser, vars uppförande underlättar förfallet av detta avtal. Överträdelsen skulle äventyra syftet med detta avtal och överensställmelsen som en part kan ständigt lita på (så kallade "kardinalförpliktelser"). I andra fall av ringa vårdslöshet, kommer enhetens tillverkare eller installatör eller Microsoft inte anses för ringa vårdslöshet.
- d. Andra regioner.** Se <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> för en aktuell lista över regionala variationer
- 11. Ytterligare meddelanden.**
- a. Nätverk, data och internetanvändning.** En del funktioner i programvaran och tjänsterna som bereds

åtkomst till via programvaran kan kräva att din enhet får åtkomst till Internet. Din åtkomst och användning (inklusive avgifter) kan vara underställt villkoren i avtalet för din mobil- eller internetleverantör. En del funktioner i programvaran kan hjälpa dig att få åtkomst till Internet på ett mer effektivt sätt, men programvarans användningsberäkningar kan skilja sig från tjänsteleverantörens mätningar. Du ansvarar alltid (i) för att förstå och följa villkoren i dina egna tjänster och avtal, och (ii) för eventuella problem som uppstår till följd av användning av eller åtkomst till nätverk, inklusive offentliga/öppna nätverk. Du får endast använda programvaran för att ansluta till nätverk, och för att dela åtkomstinformation om dessa nätverk, om du har behörighet att göra det.

b. Codec-meddelanden:

- i. **Videostandard för H.264/AVC.** Denna produkt innehåller AVC-kodningsteknik. MPEG LA LLC kräver följande meddelande:

Denna produkt är licensierad enligt patentportföljliscensen för AVC, för privat och icke-kommersiellt bruk av en konsument för att (i) koda video i enlighet med AVC-standarden ("AVC VIDEO") och/eller (ii) avkoda AVC-video som tidigare kodats av en konsument för privat och icke-kommersiellt bruk och/eller förvärvats från en videoleverantör som är licensierad för att tillhandahålla AVC-video. Ingen licens beviljas eller ska vara underförstådd för någon annan användning. Ytterligare information kan fås från MPEG LA LLC. Se <http://www.MPEGLA.COM>.

För att förtydliga, detta meddelande begränsar inte produktens användning för normala företagsändamål enbart för det företaget och som inte inkluderar (i) vidaredistribution av produkten till tredje parter eller (ii) skapande av innehåll med teknik som följer AVC-standarden för distribution till tredje parter.

- ii. **Videostandard för VC-1.** Denna produkt innehåller VC-1-kodningsteknik. MPEG LA LLC kräver följande meddelande:

Denna produkt är licensierad enligt patentportföljlicenserna för VC-1 för privat och icke-kommersiellt bruk av en konsument att (i) koda video i enlighet med VC-1-standarden ("VC-1-Video") och/eller (ii) avkoda vc-1-video som tidigare kodats av en konsument för privat och icke-kommersiellt bruk och/eller förvärvats från en videoleverantör som är licensierad för att tillhandahålla VC-1-video. Ingen licens beviljas eller ska vara underförstådd för någon annan användning. Ytterligare information kan fås från MPEG LA LLC. Se <http://www.MPEGLA.COM>.

För att förtydliga, detta meddelande begränsar inte produktens användning för normala företagsändamål enbart för det företaget och som inte inkluderar (i) vidaredistribution av produkten till tredje parter eller (ii) skapande av innehåll med teknik som följer VC-1-standarden för distribution till tredje parter.

- c. **Skydd mot skadlig programvara.** Microsoft bryr sig om att skydda din enhet mot skadlig programvara.

Programvaran aktiverar skydd mot skadlig programvara om inget annat skydd finns installerat eller har slutat gälla. I syfte att göra detta måste annan programvara som skyddar mot skadlig programvara vara aktiverad eller tas bort.

- d. **Versioner med begränsade rättigheter.** Om programvaruversionen som du har införskaffad är märkt eller på annat sätt avsedd för specifik eller begränsad användning, får du endast använda den enligt specifikationen. Du får inte använda sådana versioner av programvaran i kommersiell, ideell eller intäktsgenererande verksamhet.

- (i) **Utvärdering.** För användning i utvärderingssyfte (eller test eller demonstration) får du inte sälja programvaran, använda den i en aktiv driftmiljö eller använda den efter utvärderingsperioden. Utan hinder av något i detta Avtal som anger motsatsen **tillhandahålls utvärderingsprogramvara "I BEFINTLIGT SKICK" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller för dessa versioner.**

12. **Fullständigt Avtal.** Detta avtal (tillsammans med licensvillkoren på tryckt papper eller andra villkor som åtföljer eventuella programtillägg, uppdateringar och tjänster som tillhandahålls av enheten tillverkare eller installatören eller Microsoft, och som du använder) och villkoren i webblänkarna som anges i denna överenskommelse, är hela avtalet för programvaran och eventuella kompletteringar, uppdateringar och tjänster (såvida inte enhetens tillverkare eller installatören eller Microsoft tillhandahåller andra villkor med sådana tillägg, uppdateringar eller tjänster). Du kan läsa detta avtal efter att programvaran har börjat köras genom att besöka <https://aka.ms/useterms>

Eller gå till Inställningar – System – Om i programvaran. Du kan även läsa villkoren för länkarna i avtalet genom att skriva in webbadresserna i webbläsarens adressfält, och du samtycker till att göra så. Du samtycker till att du kommer att läsa villkoren innan du använder programvaran eller tjänsterna, inklusive eventuella villkor som länkas till. Du förstår att du genom att använda programvaran och tjänsterna godkänner detta avtal och de länkade villkoren. Det finns även informationslänkar i detta avtal. De länkar som innehåller meddelanden och bindande villkor är:

Windows sekretesspolicy <https://aka.ms/privacy>

Villkor för Microsoft-tjänster <https://aka.ms/msa>

INGEN GARANTI

PROGRAMVARAN PÅ DIN ENHET (INKLUSIVE APPAR) LICENSIERAS "I BEFINTLIGT SKICK." I DEN UTSTRÄCKNING LOKAL LAGSTIFTNING MEDGER DET STÅR DU FÖR HELA RISKEN FÖR PROGRAMVARANS KVALITET OCH PRESTANDA. OM DEN VISAR SIG VARA DEFEKT STÅR DU FÖR HELA KOSTNADEN FÖR ALL SERVICE ELLER REPARATION. VARE SIG ENHETSTILLVERKAREN ELLER MICROSOFT LÄMNAS NÅGRA UTTRYCKLIGA GARANTIER FÖR PROGRAMVARAN. I DEN UTSTRÄCKNING LOKAL LAGSTIFTNING MEDGER DET FRISKRIVER SIG TILLVERKAREN OCH MICROSOFT FRÅN ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, INKLUSIVE SÅDANA GÄLLANDE ALLMÄN LÄMPLIGHET, KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL OCH FRÅNVARO AV INTRÅNG I TREDJE MANS RÄTTIGHETER. DU KAN HA YTTRELLIGARE RÄTTIGHETER SOM KONSUMENT ELLER LAGSTADGADE GARANTIER ENLIGT LOKAL LAGSTIFTNING VILKA DESSA VILLKOR INTE KAN ÄNDRA.

OM LOKAL LAGSTIFTNING GER NÅGON FORM AV GARANTI, ÄVEN OM DETTA AVTAL INTE GÖR DET, ÄR DESS GILTIGHET BEGRÄNSAD TILL 90 DAGAR FRÅN DEN TIDPUNKT DÅ ANVÄNDAREN FÖRST FÖRVÄRVAR PROGRAMVARAN. OM TILLVERKAREN ELLER MICROSOFT BRYTER MOT SÅDAN GARANTI ÄR DIN ENDA KOMPENSATION, EFTER TILLVERKARENS ELLER MICROSOFTS VAL, ATT (I) REPARERA ELLER BYTA UT PROGRAMVARAN UTAN KOSTNAD, ELLER (II) RETURNERA PROGRAMVARAN (ELLER EFTER EGET VAL ENHETEN PÅ VILKEN PROGRAMVARAN INSTALLERADES) MOT EN ÅTERBETALNING AV DET BETALADE BELOPPET, OM NÅGOT. OVANSTÅENDE UTGÖR DINA ENDA RÄTTIGHETER TILL KOMPENSATION VID BROTT MOT EN GARANTI SOM GÄLLER ENLIGT LOKAL LAGSTIFTNING.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM INTE FÖRBJUDS ENLIGT LOKAL LAGSTIFTNING, OM DU HAR GRUND FÖR ATT INHÄMTA SKADESTÅND, KAN DU FRÅN TILLVERKAREN ELLER MICROSOFT ENDAST FÅ DIREKT SKADESTÅND UPP TILL DET BELOPP DU HAR BETALAT FÖR PROGRAMVARAN (ELLER UPP TILL 50 USD OM DU INFÖRSKAFFADE PROGRAMVARAN UTAN KOSTNAD). DU FÅR INTE, OCH DU AVSÄGER DIG VARJE RÄTT ATT, FÖRSÖKA INHÄMTA NÅGOT ANNAT SKADESTÅND ELLER KOMPENSATION, INKLUSIVE FÖR FÖRLORAD VINST OCH DIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA, INDIREKTA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR, ENLIGT NÅGON DEL AV DETTA AVTAL ELLER NÅGON TEORI. DENNA BEGRÄNSNING GÄLLER FÖR (I) ALLT SOM ÄR RELATERAT TILL DETTA AVTAL, PROGRAMVARAN (INKLUSIVE APPARNA), ENHETEN, TJÄNSTER, KORRUPTA ELLER FÖRLORADE DATA, MISSLYCKANDE VID SÄNDNING ELLER MOTTAGNING AV DATA, INNEHÅLL (INKLUSIVE KOD) PÅ WEBBPLATSER FRÅN TREDJE MAN ELLER PROGRAM FRÅN TREDJE MAN, OCH (II) ANSPRÅK GÄLLANDE AVTALSBRÖTT ELLER BROTT MOT GARANTI, STRIKT ANSVAR, VÅRDSLÖSHET ELLER ANDRA HANDLINGAR, BROTT MOT LAG ELLER FÖRORDNING, ORÄTTFÄRDIG VINST ELLER ENLIGT NÅGON ANNAN TEORI.

UNDANTAGEN FÖR SKADOR OCH BEGRÄNSNINGARNA I DETTA AVTAL GÄLLER ÄVEN OM DU INTE FÅR NÅGON KOMPENSATION (PROGRAMVARAN LICENSIERAS "I BEFINTLIGT SKICK") ELLER OM REPARATION, ERSÄTTNINGSVARA ELLER ÅTERBETALNING (OM SÅDAN KRÄVS ENLIGT LOKAL LAGSTIFTNING) INTE FULLT UT KOMPENSERAR FÖR EVENTUELLA FÖRLUSTER, OM TILLVERKAREN ELLER MICROSOFT KÄNDE TILL ELLER BORDE HA KÄNT TILL RISKEN FÖR SÅDAN SKADA, ELLER OM KOMPENSATIONEN INTE UPPFYLLER SITT SYFTE.

Kontakta enhetstillverkaren för att fastställa om enheten täcks av någon garanti.